



# ANALÝZA POTŘEB OBČANŮ MĚSTA BOHUMÍNA V SOUVISLOSTI SE SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI

DOTAZNÍKOVÝ PRŮZKUM ÚNOR – BŘEZEN 2011



Samostatná příloha ke Komunitnímu plánu sociálních služeb města Bohumína na období let 2011 – 2014, který byl schválen zastupitelstvem města Bohumína dne 12. 9. 2011 usnesením č. 92/6.

## 1. Úvod

Dotazníkový průzkum probíhal v období od 4.2.2011 do 31.3.2011.

Dotazník byl zpřístupněn na webových stránkách města Bohumína, kde jej bylo možno on-line vyplnit. Dotazníky byly rovněž přílohou Bohumínských městských novin OKO č. 3/2011, které vyšlo v nákladu 2700 výtisků. Dotazníky byly také předávány veřejnosti díky poskytovatelům sociálních i doplňujících služeb.

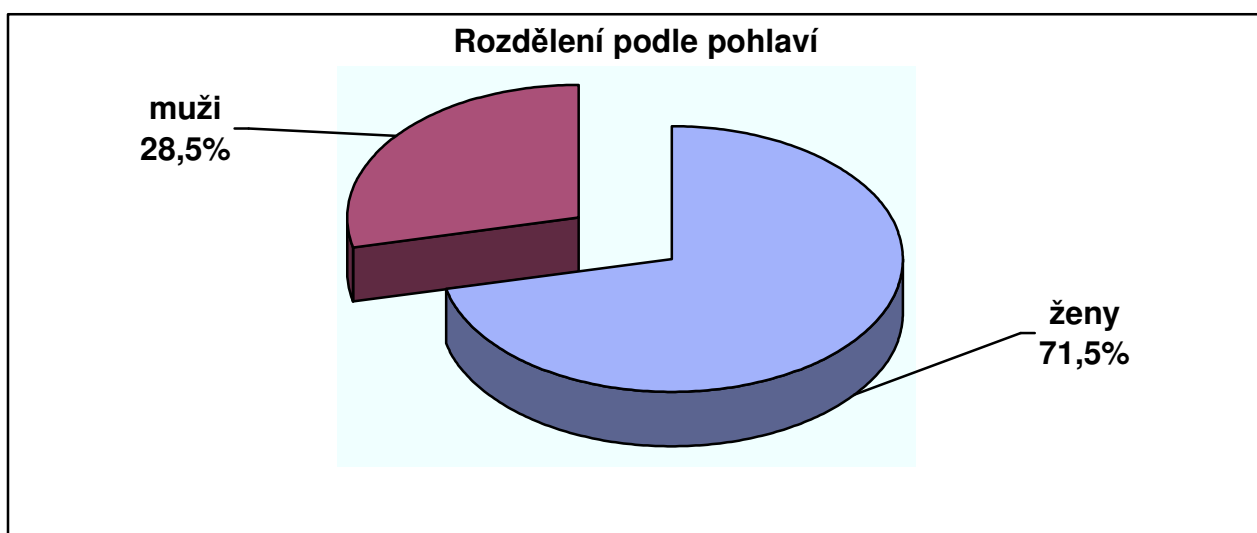
V měsíci dubnu a květnu 2011 probíhalo vyhodnocení dotazníků. Celkem se vrátilo 841 dotazníků, z toho 10 bylo vyřazeno pro nemožnost vyhodnocení. Z celkového počtu 831 vyhodnocovaných dotazníků bylo 159 dotazníků vyplněno díky webovým stránkám města a 672 dotazníků bylo vyplněno a vráceno v listinné podobě.

## 2. Obecné vyhodnocení

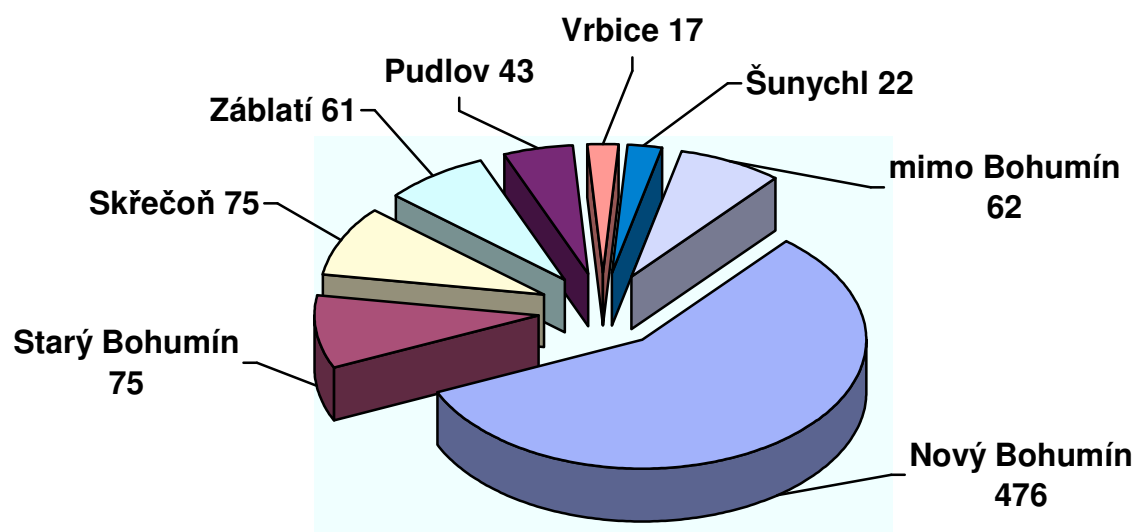
### 2.1. Pohlaví a bydliště respondentů

Z celkového počtu osob, které dotazník vyplnily (831), bylo 594 žen (tj. 71,5 %) a 237 mužů (tj. 28,5 %).

Bydliště respondentů bylo rozděleno podle městských částí Bohumína, a protože odpovídali i občané, kteří v Bohumíně nebydlí, tito byli zařazeni do části „mimo Bohumín“. Níže uvedené grafy znázorňují rozdělení dle pohlaví respondentů a dle jednotlivých městských částí.



### Rozdělení respondentů podle městských částí



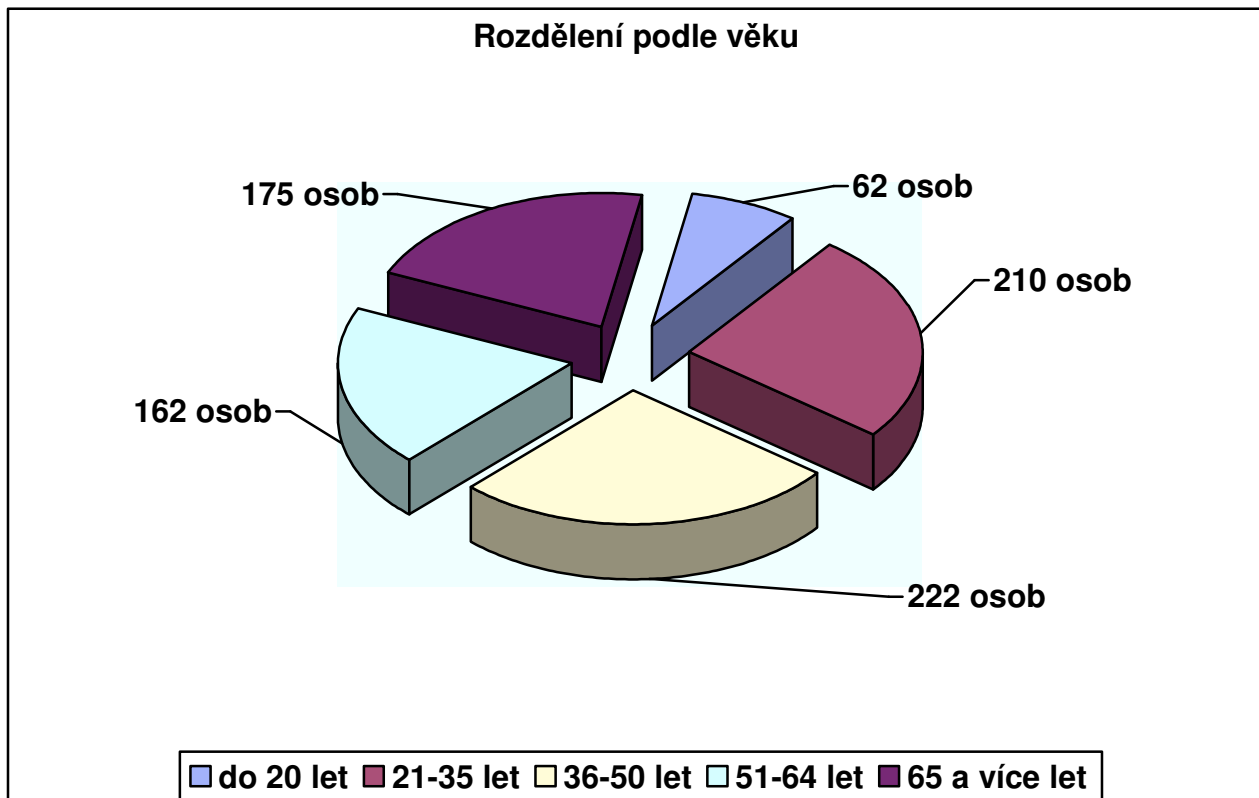
Následující tabulka znázorňuje kolik procent z celkového počtu občanů jednotlivých městských částí (počet obyvatel k 1.2.2011) dotazník vyplnilo.

#### Poměr počtu respondentů k celkovému počtu obyvatel v jednotlivých městských částech

Městská část	Počet obyvatel	Počet respondentů v %
Nový Bohumín	13 961	3,41
Starý Bohumín	1 483	5,06
Skřečůň	2 521	2,98
Záblatí	2 170	2,81
Pudlov	1 428	3,01
Vrbice	463	3,67
Šunychl	551	3,99
<b>celkem</b>	<b>22 577</b>	<b>3,68</b>

## 2.2. Věková struktura respondentů

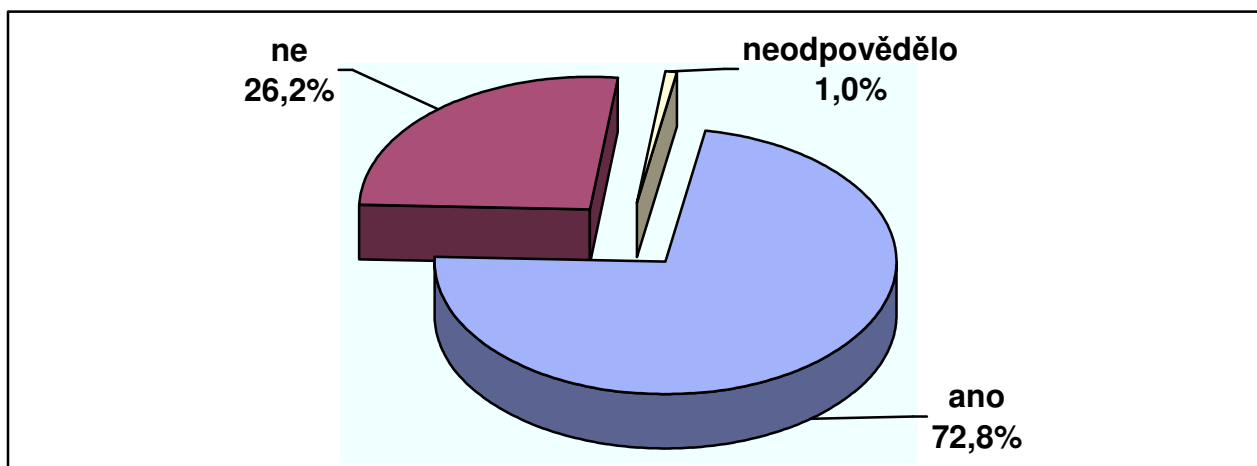
V rámci průzkumu byli respondenti rozděleni do pěti věkových skupin. Na dotazník odpovědělo nejvíce občanů ve věkové hranici 36 – 50 let, naopak nejméně odpovědí předala věková skupina do 20 let.



### 3. Vyhodnocení odpovědí na jednotlivé otázky

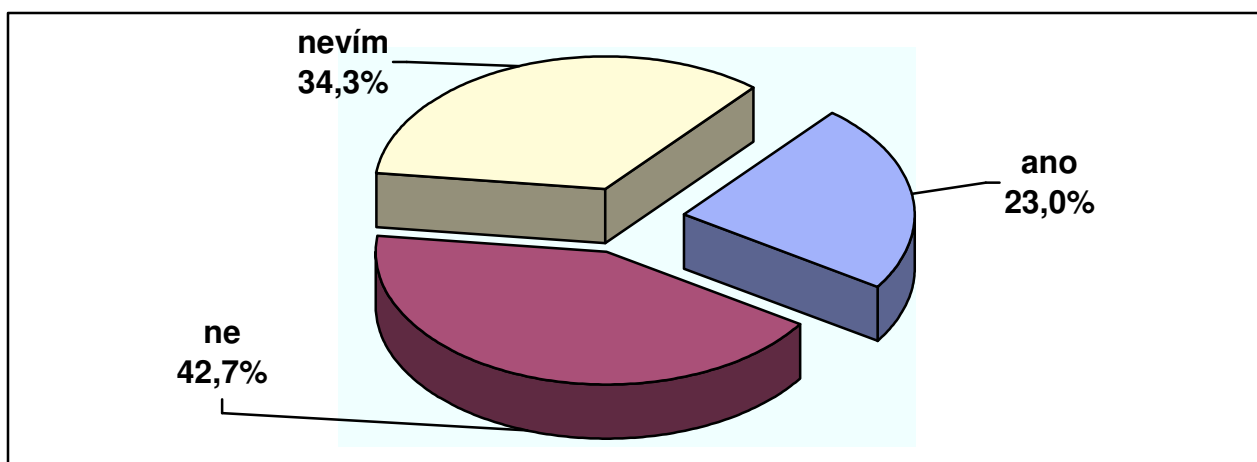
Na otázku číslo jedna, využili byste při pochůzkách do institucí (úřady, lékař apod.) a nákupních center na své trase odpočinkové lavičky, odpovědělo:

- a) 605 dotazovaných, tj. 72,8%, ano
- b) 218 dotazovaných, tj. 26,2%, ne
- c) 8 dotazovaných, tj. 1%, na otázku neodpovědělo



Na otázku číslo dvě, myslíte si, že je město dostatečně bezbariérové pro lidi, kteří to potřebují (lidé na invalidním vozíku, s nemocemi pohybového ústrojí, maminky s kočárky, senioři apod.), odpovědělo:

- a) 191 dotazovaných, tj. 23%, ano
- b) 355 dotazovaných, tj. 42,7%, ne
- c) 285 dotazovaných, tj. 34,3%, nevím (nebo na otázku nebylo odpovězeno)

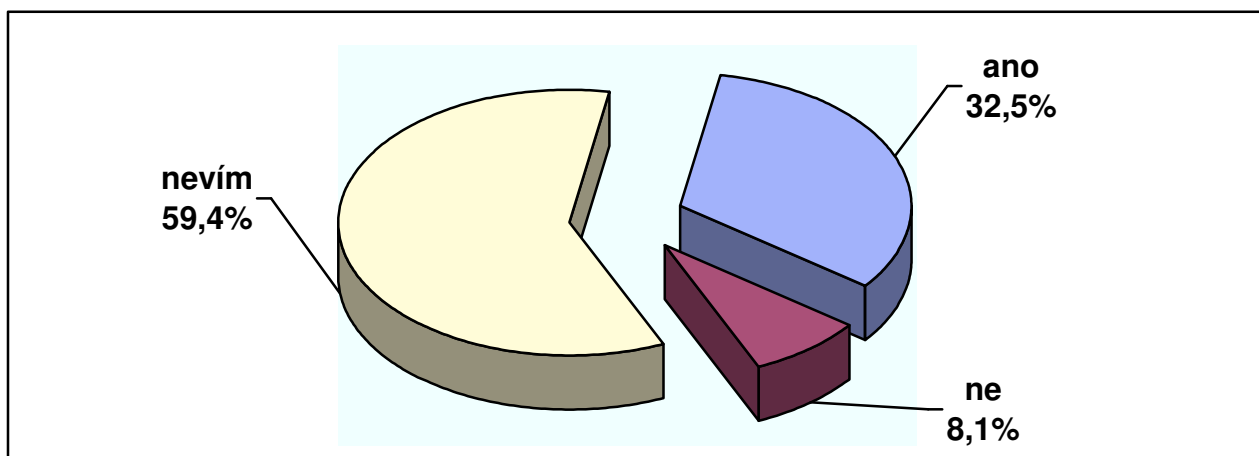


**Na doplňující otázku, kde lidé omezení díky bariérám vnímají nejvíce, bylo nejčastěji jmenováno:**

- a) 84 krát obchody, z toho 31 krát bylo jmenováno obchodní centrum na hlavní třídě
- b) 36 krát u lékařů, z toho 24 krát byla přímo jmenována ambulance neurologa a ORL
- c) 18 krát chodníky (sjezdy, nájezdy)
- d) 10 krát autobusové zastávky a doprava
- e) 10 krát bylo uvedeno „všude“
- f) 8 krát instituce (úřady, banky, zdravotní pojišťovny)
- g) 7 krát pošty
- h) 6 krát školy a obytné domy

**Na otázku číslo tři, vyhovuje Vám provozní doba mateřských škol, školních družin, DDM, odpovědělo:**

- a) 270 dotazovaných, tj. 32,5%, ano
- b) 67 dotazovaných, tj. 8,1%, ne
- c) 494 dotazovaných, tj. 59,4%, nevím (nebo na otázku nebylo odpovězeno)



**Nejčastěji byla navrhována provozní doba:**

- a) **u mateřských škol**                      5.30 – 17.00 (10 krát)  
    5.30 – 16.00 (8 krát)  
    6.00 – 17.00 (7 krát)  
    6.00 – 18.00 (2 krát)  
    7.00 – 17.30 (2 krát)

V dalších pěti případech byl vyžadován začátek provozu mateřských škol mezi 5 a 6 hodinou ranní.

- b) **u školních družin**                      5.30 – 17.00 (7 krát)  
    6.00 – 17.00 (6 krát)

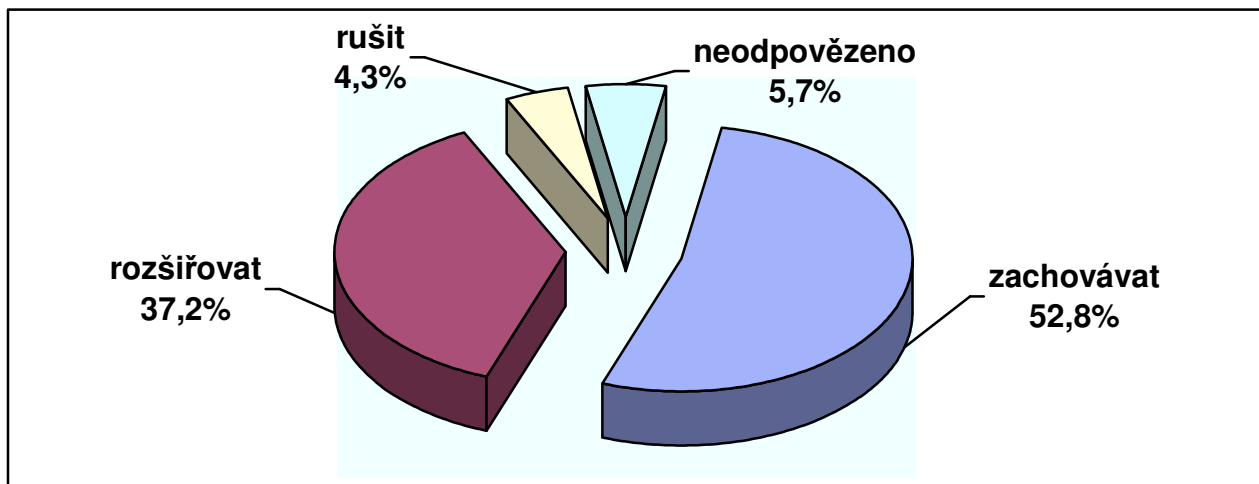
V dalších pěti případech byl vyžadován začátek provozu školních družin mezi 5 a 6 hodinou ranní a zajištění provozu minimálně do 17 hodin.

**c) u DDM**

Zde byla zpětná vazba pouze od 9 občanů a nejčastějším požadavkem bylo zajištění provozu do 19 – 22 hodin.

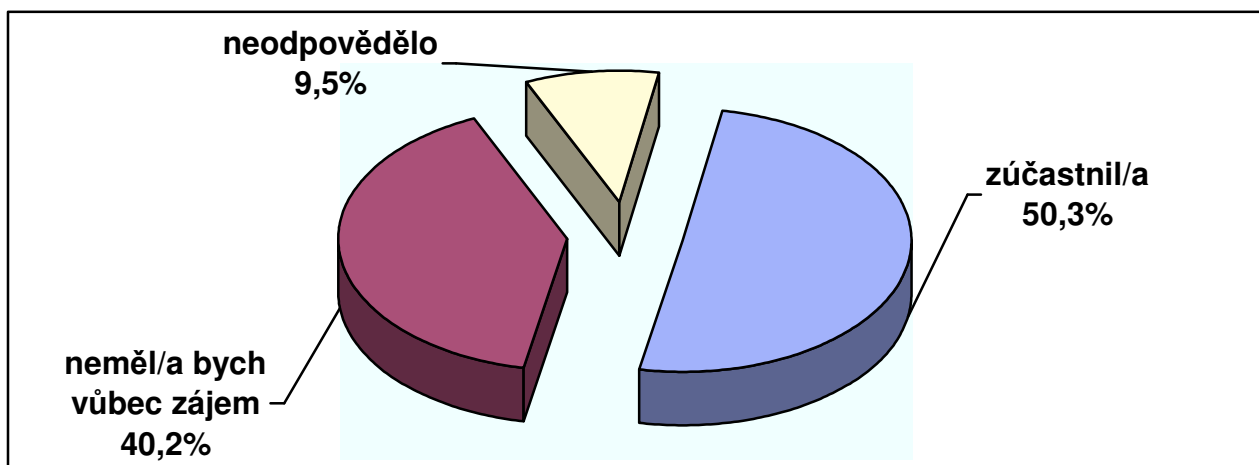
**Na otázku číslo čtyři, mají se sportovní plochy pro míčové hry v městské zástavbě, odpovědělo:**

- a) 439 dotazovaných, tj. 52,8%, zachovávat
- b) 309 dotazovaných, tj. 37,2%, rozšiřovat
- c) 36 dotazovaných, tj. 4,3%, rušit
- d) 47 dotazovaných, tj. 5,7%, na otázku neodpovědělo



**Na otázku číslo pět, pokud by se ve městě konaly přednášky na téma výchova dítěte v pubertě, nebezpečí pro mládež, drogová problematika, zadluženost, pak byste se, odpovědělo:**

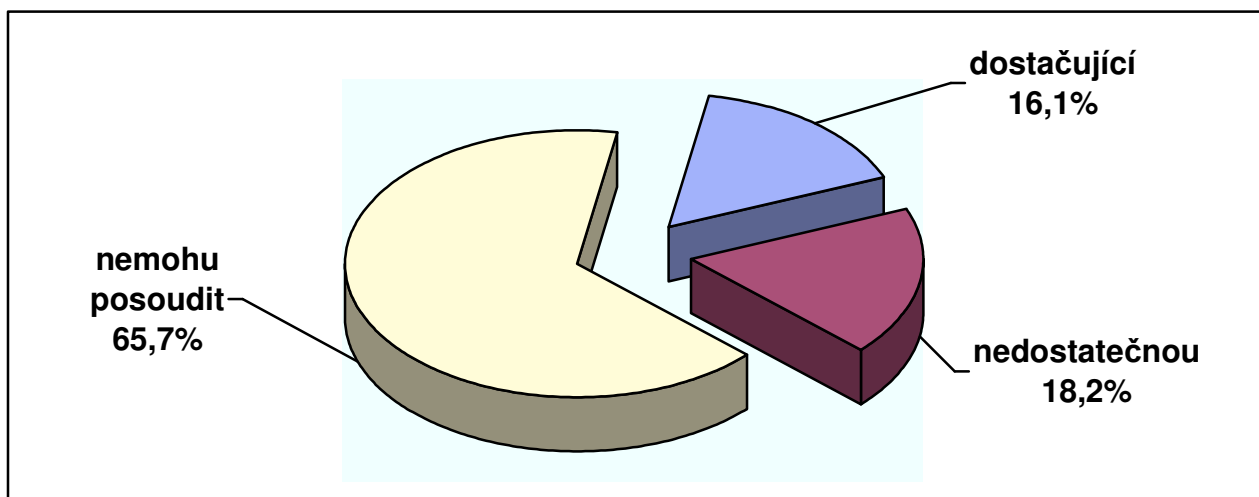
- a) 418 dotazovaných, tj. 50,3%, zúčastnil/a
- b) 334 dotazovaných, tj. 40,2%, neměl/a bych vůbec zájem
- c) 79 dotazovaných, tj. 9,5%, na otázku neodpovědělo





**Na otázku číslo šest, spolupráci škol s organizacemi a odborníky, kteří v době výuky poskytují přednáškovou činnost pro žáky a studenty např. v oblasti mezilidských vztahů a v přístupu k životním problémům považujete za, odpovědělo:**

- a) 134 dotazovaných, tj. 16,1%, dostačující
- b) 151 dotazovaných, tj. 18,2%, nedostatečnou
- c) 546 dotazovaných, tj. 65,7%, nemohu posoudit



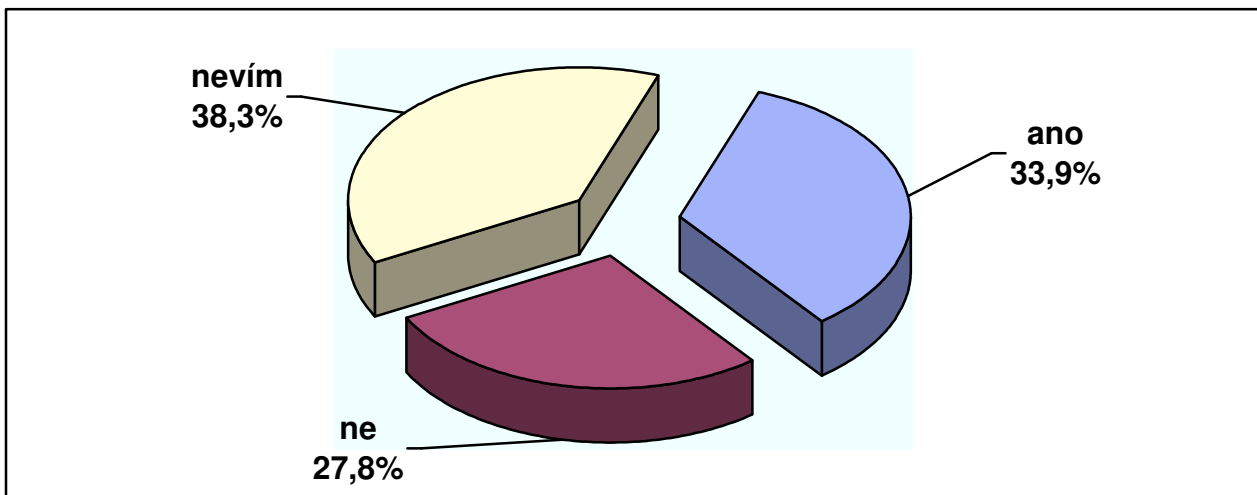
**Respondenti uváděli jako nejožehavější tyto problémy:**

- a) drogy (uvedeno 80 krát)
- b) mezilidské vztahy (uvedeno 33 krát)
- c) alkohol (uvedeno 24 krát)
- d) závislosti obecně (uvedeno 18 krát)
- e) kriminalita mládeže (uvedeno 15 krát)
- f) šikana (uvedeno 15 krát)
- g) úcta mládeže k dospělým (uvedeno 11 krát)

Mezi další problémy, které byly uváděny, avšak v menším počtu, patřily například diskriminace, dluhy, špatný přístup mládeže k životu, vandalismus a další.

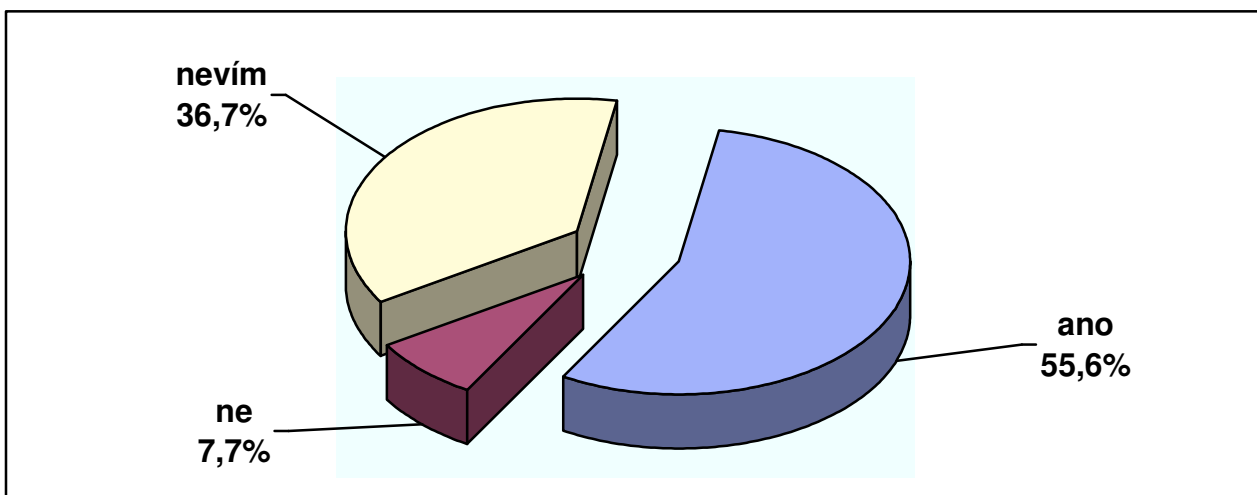
**Na otázku číslo sedm, domníváte se, že je ve městě dostatečná nabídka volnočasových aktivit pro dospívající, kteří svůj volný čas tráví na ulici, odpovědělo:**

- a) 282 dotazovaných, tj. 33,9%, ano
- b) 231 dotazovaných, tj. 27,8%, ne
- c) 318 dotazovaných, tj. 38,3%, nevím (nebo na otázku nebylo odpovězeno)



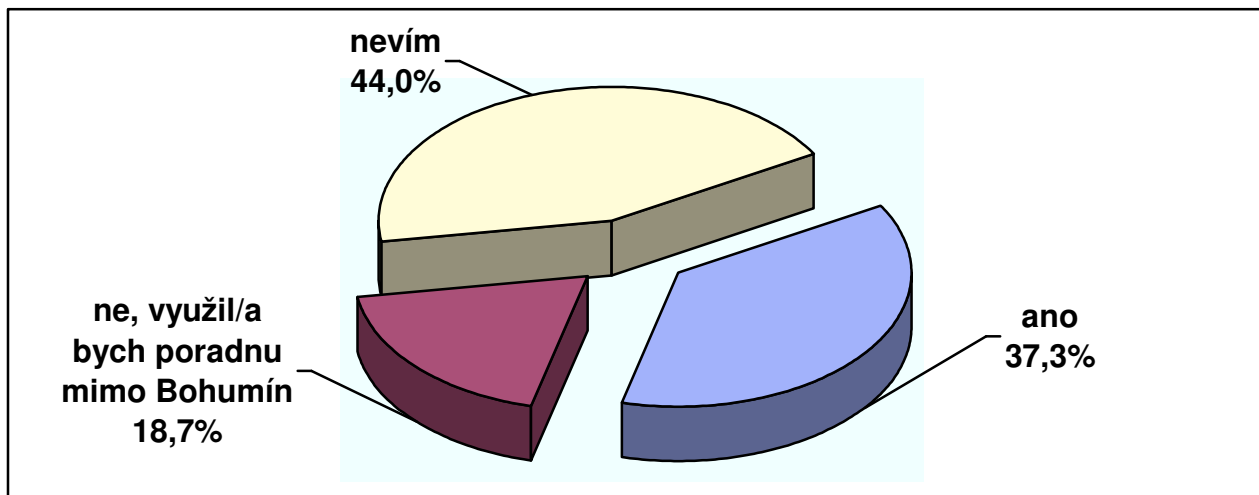
**Na otázku číslo osm, uvítali byste, pokud by přímo v Bohumíně byla poradna, kde byste mohli řešit výchovné problémy svých dětí (záškoláctví, krádeže, alkohol, nerespektování rodičů), odpovědělo:**

- a) 462 dotazovaných, tj. 55,6%, ano
- b) 64 dotazovaných, tj. 7,7%, ne
- c) 305 dotazovaných, tj. 36,7%, nevím (nebo na otázku nebylo odpovězeno)



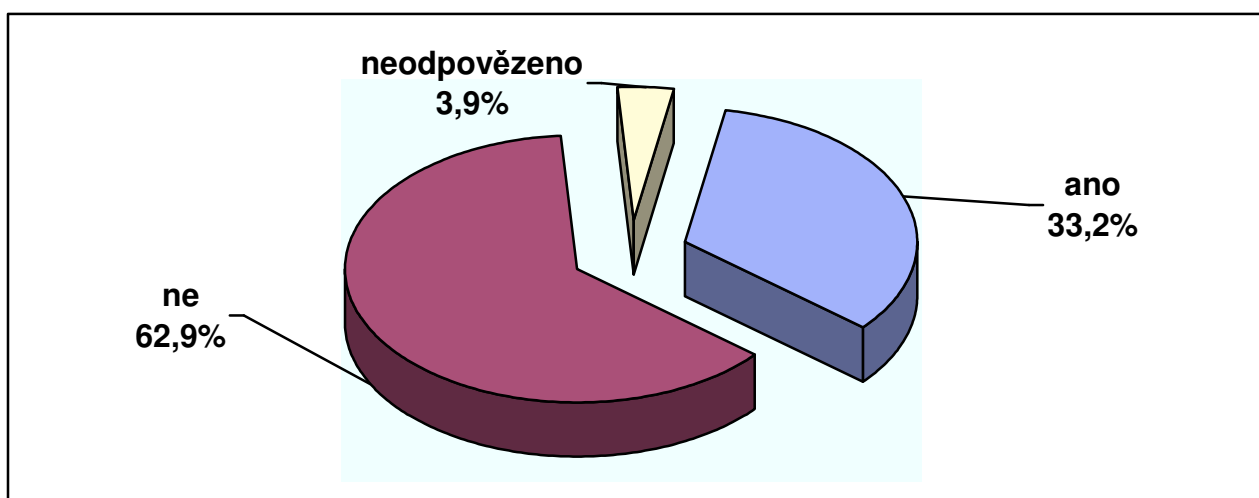
**Na otázku číslo devět, využili byste v Bohumíně poradnu zaměřenou na pomoc drogově závislým a jejich rodinným příslušníkům, odpovědělo:**

- a) 310 dotazovaných, tj. 37,3%, ano
- b) 155 dotazovaných, tj. 18,7%, ne, využil/a bych poradnu mimo Bohumín
- c) 366 dotazovaných, tj. 44 %, nevím (nebo na otázku nebylo odpovězeno)



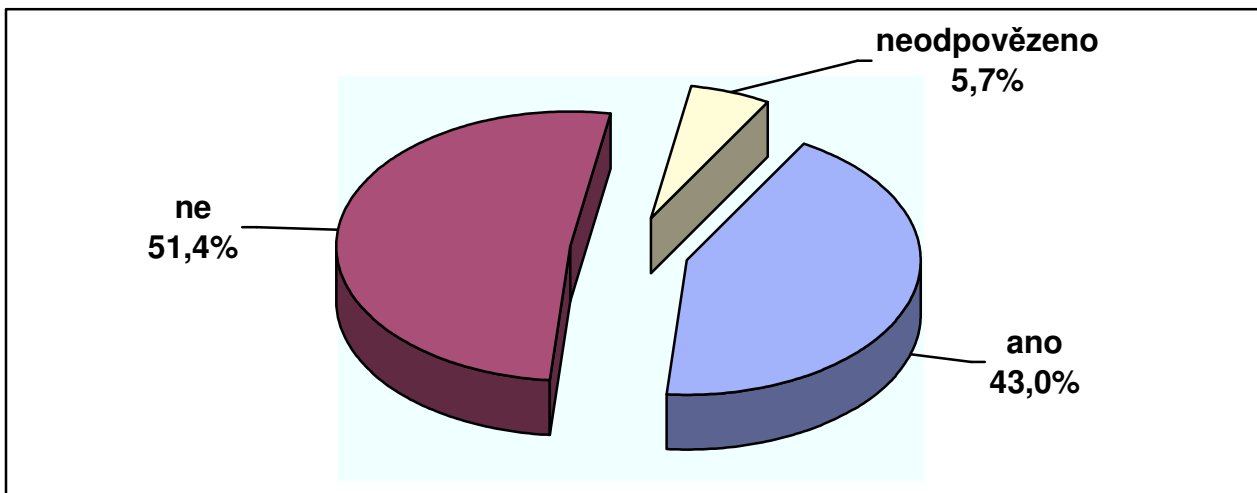
**Na otázku číslo deset, setkali jste se vy či někdo blízký s „obíráním“ sociálně slabších občanů, jinými občany, o jejich příjmy (například důchody), odpovědělo:**

- a) 276 dotazovaných, tj. 33,2%, ano
- b) 523 dotazovaných, tj. 62,9%, ne
- c) 32 dotazovaných, tj. 3,9%, na otázku neodpovědělo



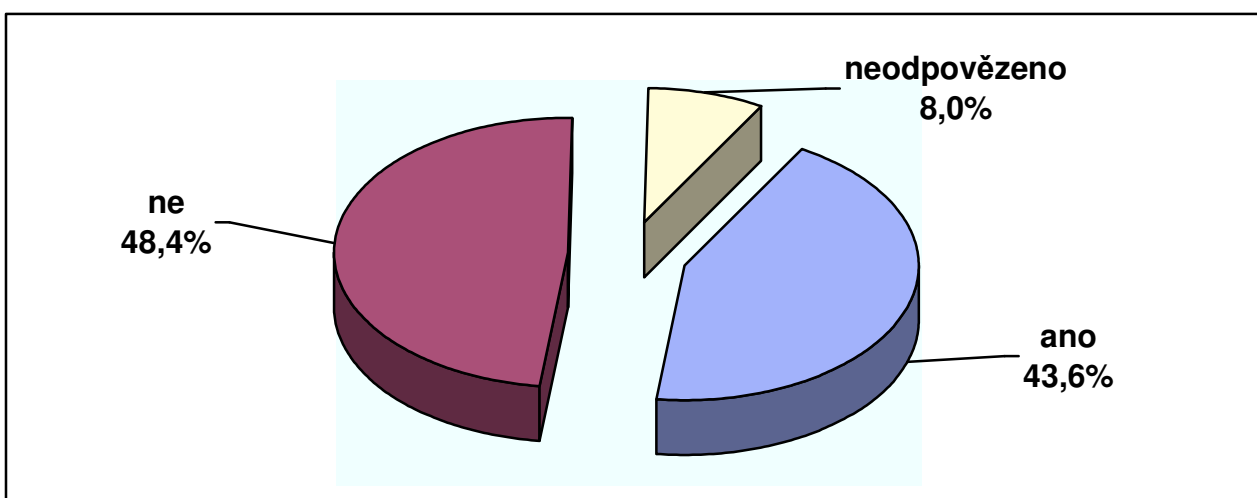
**Na otázku číslo jedenáct, využívali byste venkovní sportovní prvky zaměřené pro seniory, umístěné v blízkosti odpočinkové zóny v Rafinérském lesíku, odpovědělo:**

- a) 357 dotazovaných, tj. 42,9%, ano
- b) 427 dotazovaných, tj. 51,4%, ne
- c) 47 dotazovaných, tj. 5,7%, na otázku neodpovědělo



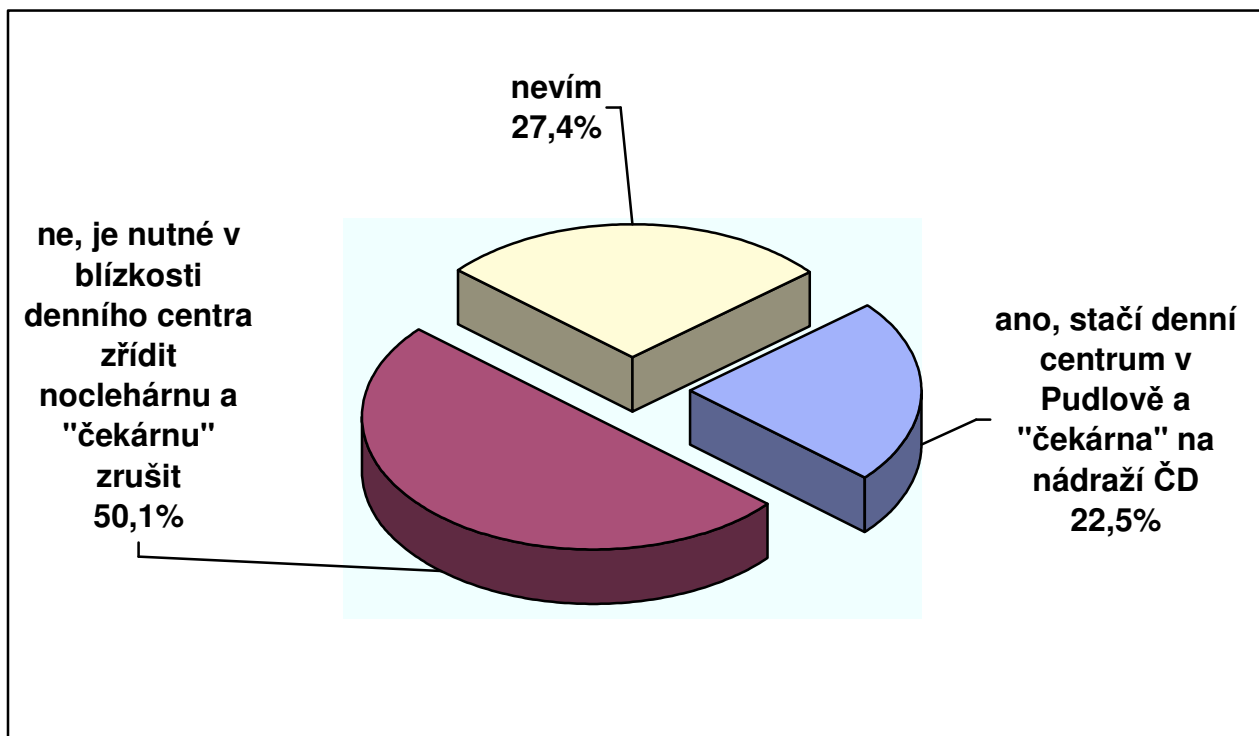
**Protože se jedná o sportovní prvky pro seniory byly zjišťovány i odpovědi pouze věkových skupin 51-64 let a 65 let a na shora uvedenou otázku odpovědělo:**

- a) 147 dotazovaných, tj. 43,6%, ano
- b) 163 dotazovaných, tj. 48,4%, ne
- c) 27 dotazovaných, tj. 8%, na otázku neodpovědělo



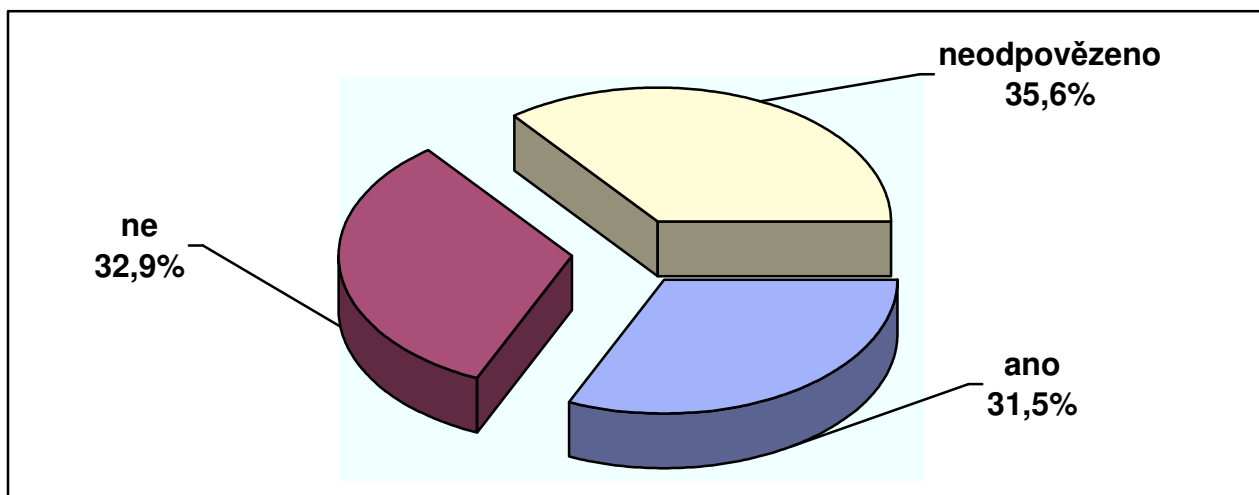
**Na otázku číslo dvanáct, myslíte si, že je v Bohumíně dostatečně řešen problém bezdomovectví, odpovědělo:**

- a) 187 dotazovaných, tj. 22,5%, ano, stačí denní centrum v Pudlově a „čekárna“ na nádraží ČD
- b) 416 dotazovaných, tj. 50,1%, ne, je nutné v blízkosti denního centra zřídit noclehárnu a „čekárnu“ zrušit
- c) 228 dotazovaných, tj. 27,4%, nevím (nebo na otázku nebylo odpovězeno)



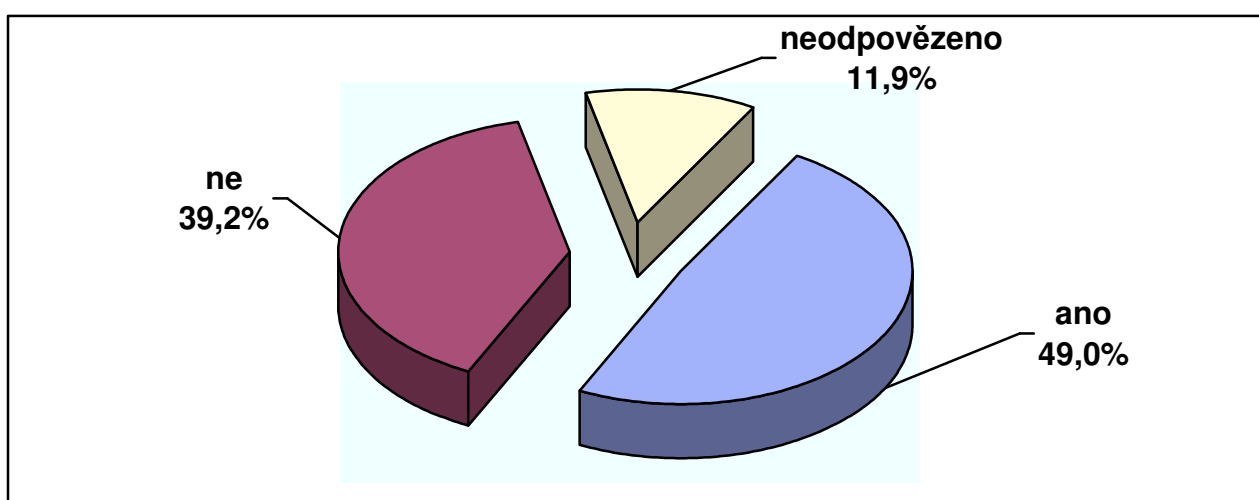
**Na otázku číslo třináct, jste-li seniorem, měl byste zájem využít poznávací jízdy městem s prohlídkou změn, kterými město prošlo, odpovědělo:**

- a) 262 dotazovaných, tj. 31,5%, ano
- b) 273 dotazovaných, tj. 32,9%, ne
- c) 296 dotazovaných, tj. 35,6%, na otázku neodpovědělo



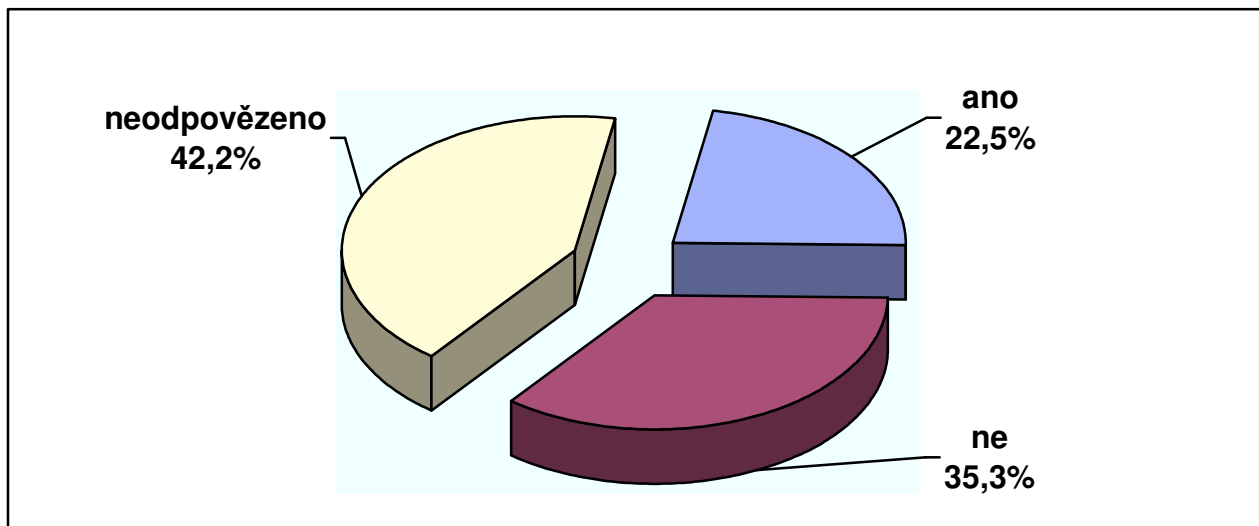
**Protože se jedná o otázku zaměřenou na seniory byly zjišťovány i odpovědi pouze věkových skupin 51-64 let a 65 let a více a na shora uvedenou otázku odpovědělo:**

- a) 165 dotazovaných, tj. 49%, ano
- b) 132 dotazovaných, tj. 39,2%, ne
- c) 40 dotazovaných, tj. 11,9%, na otázku neodpovědělo



**Na otázku číslo čtrnáct, jste-li občanem se sníženou pohyblivostí, měl byste zájem, po předchozím objednání, o zapůjčení knih z městské knihovny s dovozem domů, odpovědělo:**

- a) 187 dotazovaných, tj. 22,5%, ano
- b) 293 dotazovaných, tj. 35,3%, ne
- c) 351 dotazovaných, tj. 42,2%, na otázku neodpovědělo

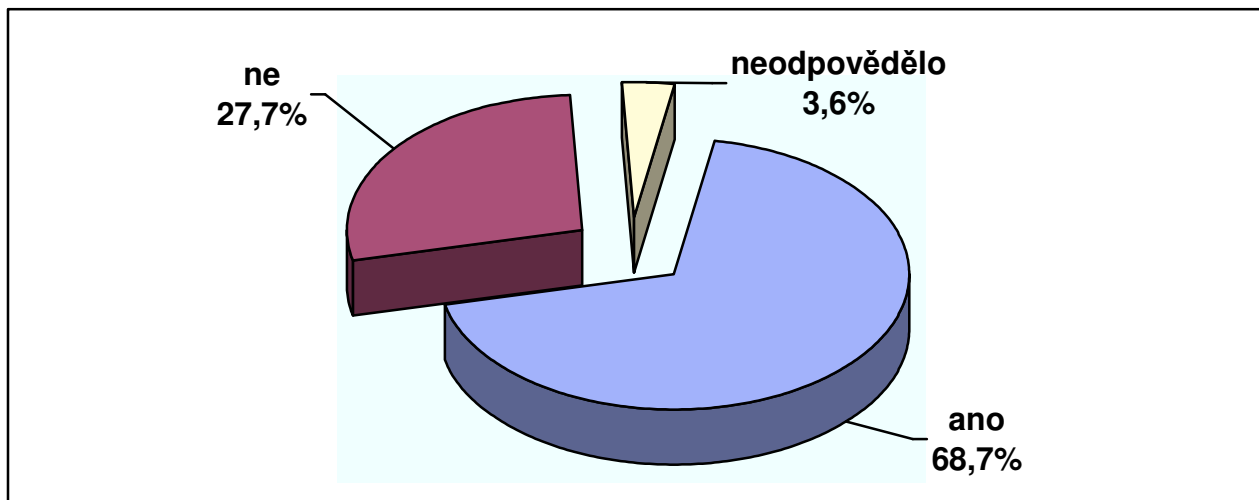


**Na doplňující otázku jakou formou by byla učiněna objednávka v případě předchozí kladné odpovědi, bylo odpovězeno:**

- a) 83 krát pomocí internetu
- b) 93 krát telefonicky

**Na otázku číslo patnáct, máte dostatek informací o sociálních službách v Bohumíně, odpovědělo:**

- a) 571 dotazovaných, tj. 68,7%, ano
- b) 230 dotazovaných, tj. 27,7%, ne
- c) 30 dotazovaných, tj. 3,6%, na otázku neodpovědělo



**Na doplňující otázku z jakých zdrojů informace o sociálních službách respondenti čerpají, bylo odpovězeno:**

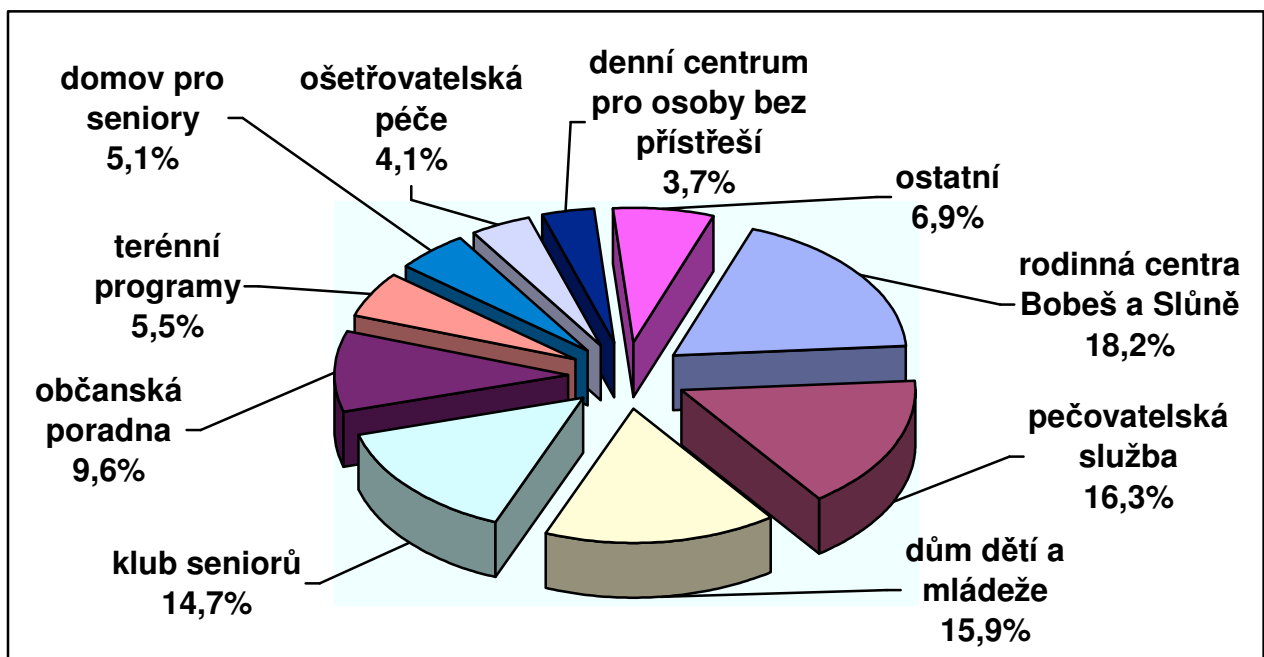
- a) 270 krát z webových stránek města
- b) 104 krát z mapy sociálních služeb
- c) 182 krát z tisku
- d) 53 krát od lékařů
- e) 82 krát ze sociálního odboru Městského úřadu
- f) 131 krát od poskytovatelů sociálních služeb
- g) 153 krát od známých
- h) 22 krát z jiných zdrojů (nejčastěji T.I.K. a knihovna)



**Na otázku číslo šestnáct, označte všechny služby, které využíváte, odpovídali pouze někteří respondenti a bylo možné vyznačit libovolný počet využívaných služeb. Počet označení jednotlivých služeb byl následující:**

- a) 103 krát rodinná centra Bobeš a Slune
- b) 92 krát pečovatelská služba
- c) 90 krát dům dětí a mládeže
- d) 83 krát klub seniorů
- e) 54 krát občanská poradna
- f) 31 krát terénní programy (Renarkon, Romodrom, Slezská diakonie)
- g) 29 krát domov pro seniory
- h) 23 krát ošetrovatelská péče
- i) 21 krát denní centrum pro osoby bez přístřeší
- j) 9 krát ranná péče
- k) 8 krát denní stacionář
- l) 7 krát domov se zvláštním režimem
- m) 5 krát nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- n) 4 krát osobní asistence
- o) 3 krát odlehčovací služba i sociální asistence v rodinách s dětmi

Dále byly uvedeny služby, které v nabídce nebyly a to sociálně terapeutické dílny a využívání nabídky občanského sdružení Bárt.



**Na otázku číslo sedmnáct, co byste uvítal/a pro zlepšení Vašeho života ve městě, došlo bezmála 90 různých odpovědí. Níže uvádíme odpovědi, které se vyskytovaly nejčastěji:**

- |  |                    |
|--|--------------------|
| a) lepší ovzduší                                   | (uvedeno 120 krát) |
| b) MHD   | (uvedeno 46 krát)  |
| c) větší bezpečnost ve městě                       | (uvedeno 43 krát)  |
| d) lepší čistota města                             | (uvedeno 37 krát)  |
| e) výkaly psů – problém                            | (uvedeno 28 krát)  |
| f) méně nepřizpůsobivých občanů a Romů             | (uvedeno 24 krát)  |
| g) více sportovních ploch, dětských hřišť, hala    | (uvedeno 19 krát)  |
| h) více zeleně                                     | (uvedeno 16 krát)  |
| i) řešit bezdomovce, zřídit noclehárnu             | (uvedeno 16 krát)  |
| j) více pracovních příležitostí                    | (uvedeno 14 krát)  |
| k) větší dohled nad veřejně prospěšnými pracovníky | (uvedeno 13 krát)  |

zpracoval a vyhodnotil: Daniel Ucháč, vedoucí odboru sociálního, MěÚ Bohumín