



*Bohumín*

**RADY PRO TY,  
KDO PEČUJÍ O SVÉ BLÍZKÉ**



[www.bohumin.cz](http://www.bohumin.cz)

Vážení,

dostáváte do rukou praktickou příručku plnou rad a informací, které vám mohou pomoci v nelehké situaci, kdy se stáváte tím, kdo bude pečovat, anebo už pečuje o někoho ze svých příbuzných či blízkých.

Připravili jsme pro vás přehled všech důležitých informací o tom, na koho se obrátit a jaké máte možnosti v situaci, která je pro vás a vaši rodinu náročná. Důležité je vědomí, že na to nejste sami. Určitě bude dobře, když do péče zapojíte nejen ty, o kterých se v příručce píše, ale také vaše nejbližší okolí. Nebojte se říkat si o pomoc, radu a podporu. Pořád existují lidé ochotni pomoci, jen možná potřebují vědět o tom, že pomoc potřebujete. Mohou to být příbuzní, přátelé, sousedé, spolupracovníci.

V příručce naleznete spoustu informací, které vám mohou péči o vaše blízké usnadnit a podpořit vás ve vašem rozhodnutí. Najdete v ní také informace, na koho se obrátit v případě potřeby nejen pomůcek, ale i profesionálních služeb, které je možné v Bohumíně využít.

Příručku pro vás připravil sociální odbor Městského úřadu v Bohumíně ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a členy pracovních skupin komunitního plánování.

*„Čas plyne jako voda,“ říká staré přísloví. Je drahý, nenahraditelný a neopakovatelný. Čas strávený s našimi blízkými je ten nejdůležitější.*

## Obsah

### **1. PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA**

(po návratu z nemocnice, léčebny apod.)

- 1.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE
- 1.2 POMŮCKY, KTERÉ ULEHČÍ ŽIVOT
- 1.3 DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE
- 1.4 SOCIÁLNÍ SLUŽBY, KTERÉ POMOHOU S PÉČÍ
- 1.5 PŘÍSPĚVKY A DÁVKY

### **2. PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZARÍZENÍ**

(péči nelze zajistit doma)

- 2.1 LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH A OŠETŘOVATELSKÉ  
ODDĚLENÍ V BOHUMÍNSKÉ MĚSTSKÉ NEMOCNICI
- 2.2 ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ LŮŽKA
- 2.3 POBYTOVÉ SLUŽBY V BOHUMÍNĚ
  - 2.3.1 DOMOVY PRO SENIORY
  - 2.3.2 DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
  - 2.3.3 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### **3. TIPY NA DALŠÍ SLUŽBY**

- 3.1 SENIOR TAXI
- 3.2 SENIOR TELEFON
- 3.3 LINKA SENIORŮ
- 3.4 TÍSŇOVÁ PÉČE
- 3.5 TLUMOČNICKÁ SLUŽBA
- 3.6 SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### **4. RADY A INFORMACE**

# PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

## 1.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

### Městský úřad Bohumín, sociální odbor

(dveře č. A127, A129)

Masarykova 158, Bohumín

[www.mesto-bohumin.cz/cz/radnice/odbory-a-organizacni-struktura](http://www.mesto-bohumin.cz/cz/radnice/odbory-a-organizacni-struktura)

Kancelář sociálního odboru se nachází vpravo v přízemí budovy A městského úřadu.

#### Sociální pracovnice

Telefon: 596 092 236

596 092 170

596 092 221

596 092 263

Po, St: 7:30 - 12:00

13:00 - 17:00

Út, Čt, Pá: 8:00 - 13:00

### Poskytované služby:

- **odborné sociální poradenství** s návrhem na řešení konkrétní životní situace;
- **informace, formuláře a pomoc při vyřizování dávek** pro osoby se zdravotním postižením (např. příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, kompenzační pomůcky), výhod pro osoby se zdravotním postižením (průkazy TP, ZTP, ZTP/P);
- **informace o možnostech snížení nebo odstranění bariér v bytě či domě**
- **informace možnosti využití sociálních terénních služeb** (např. pečovatelská služba, osobní asistence) nebo pobytových služeb (např. domovy pro seniory, odlehčovací služba), včetně předání žádosti, nabídky služeb, ceníku, pravidel;
- **informace o službách domácí zdravotní péče** (např. CURA MEDICA)
- **informace o možnostech doprovázení a pomoci v domácím prostředí**, pokud váš blízký trpí nevyлéčitelnou nemocí v pokročilém nebo terminálním stadiu (tzv. paliativní péče);

## PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

- **informace o možnostech zapůjčení zdravotnických pomůcek** (polohovací lůžko, WC stolek, chodítko, invalidní vozík, atd.);
- **informace o možnosti získání zdravotnické pomůcky prostřednictvím praktického nebo odborného lékaře** (postup řízení, kontakt na prodejnu zdravotních potřeb);
- **informace o omezení svéprávnosti a dalších podpůrných opatřeních;**
- **informace o domech zvláštního určení** (tzv. domy s pečovatelskou službou)
- **zprostředkování kontaktu na zdravotně-sociálního pracovníka** Bohumínské městské nemocnice, informace o centru následné péče, zdravotně-sociálních lůžkách;
- **zprostředkování nabídky služeb občanské poradny Charity Bohumín;**
- **poskytnutí informací o senior taxi;**
- **vydávání parkovacích průkazů označujících vozidlo přepravující osoby těžce zdravotně postižené** (tzv. parkovací průkaz);
- **ustanovení zvláštního příjemce důchodu** v případech, kdy oprávněný příjemce důchodu již není vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu schopen přebírat důchod a hospodařit s ním, na základě podané žádosti ustanoví zvláštního příjemce důchodu městský úřad.

### Charita Bohumín

#### - občanská poradna

Štefánikova 957, Nový Bohumín

[bohumin.charita.cz](http://bohumin.charita.cz)

Občanská poradna v Bohumíně se věnuje lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Poskytne jim informace, rady a pomoc k tomu, aby svou nepříznivou situaci vyřešili nebo alespoň zmírnili, a to např. v těchto oblastech: sociální dávky

(pomoc s vyplněním formulářů), rodina a mezilidské

vztahy, bydlení (nájemní smlouva, konflikty s pronajímatelem), pracovní-právní vztahy (změny pracovního poměru, ošetrovné, nemocenské), občanské soudní řízení (vzory návrhů, odvolání), pojištění (zdravotní, sociální), majetko-právní vztahy (dluhy, dědictví, darování), důchody (invalidní, starobní), ochrana spotřebitele (reklamace zboží) a mnohé jiné.

Mobil: 739 002 717

Po, St: 8:00 - 12:00

13:00 - 17:00

Út, Čt: 8:00 - 12:00

15:00 - 18:00

*(odpoledne pro objednané)*

Pá: 8:00 - 11:00

*(odpoledne pro objednané)*

## **PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA**

### **1.2 POMŮCKY, KTERÉ ULEHČÍ ŽIVOT**

Pokud zdravotní stav vašeho příbuzného nebo blízkého člověka vyžaduje trvalé či přechodné používání konkrétního zdravotnického prostředku, např. hole, berle, sedátka do vany či sprchy, nástavce na WC, inkontinenční pomůcky, ošetřující lékař navrhne nejvhodnější zdravotnický prostředek. Následně vystaví poukaz na danou pomůcku. Poukazy na speciální pomůcky vyhotovují odborní lékaři a podléhají schválení revizního lékaře. Pokud pomůcku nehradí pojišťovna v plné výši, musí na tuto skutečnost lékař pacienta upozornit.

Pomůcky lze vyzvednout či zakoupit například v prodejně:

#### **MEDESA care**

Nádražní 465, Nový Bohumín

[www.medesacare.cz](http://www.medesacare.cz)

Mobil: 703 828 206  
Po - Pá: 7:30 - 16:00

Při péči o příbuzného nebo blízkého člověka doma je vhodné upravit prostředí, ve kterém se bude péče zajišťovat. Můžete využít například možnosti zapůjčení kompenzačních pomůcek, které usnadní péči a zlepší kvalitu života vám i vašemu blízkému, o kterého pečujete.

Mohou to být například:

- polohovací postele, antidekubitní matrace;
- nástavce na WC;
- sedátka do vany, do sprchy;
- chodítka, berle;
- WC křesla;
- mechanické vozíky.

## **PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA**

### **PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH A OŠETŘOVATELSKÝCH POMŮCEK**

#### **Charita Bohumín**

Slezská 295, Starý Bohumín

[bohumin.charita.cz](http://bohumin.charita.cz)

Telefon: 558 699 353

Mobil: 605 857 468

Po - Pá: 8:00 - 14:00

Pomůcky jsou zapůjčeny na základě předložení občanského průkazu a uzavření smlouvy o výpůjčce. Ceny se pohybují podle druhu pomůcky v rozmezí od 5 do 25 korun za den. Najdete je v ceníku půjčovného, který naleznete na webových stránkách.

#### **Medeos**

Na Výsluní 1276, Orlová-Lutyně

[www.medeos.cz](http://www.medeos.cz)

Mobil: 725 596 195

Po - Pá: 8:00 - 18:00

Organizace půjčuje elektrické polohovací postele, schodolezy, mobilní stropní zařízení, mechanické vozíky a další. Zajišťuje poradenskou činnost, přepravu zapůjčených pomůcek, montáž, demontáž i zaškolení. Ceny jsou uvedeny v ceníku půjčovného na webových stránkách.

#### **Ortomax**

Dětmarovice 1202, Dětmarovice  
(areál elektrárny Dětmarovice)

Mobil: 721 483 905

Po – So: nonstop

Společnost půjčuje elektrické i mechanické polohovací postele, invalidní vozíky a podobně.

## PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

### 1.3 DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

I po propuštění ze zdravotnického zařízení může být stav vašeho příbuzného či blízkého natolik vážný, že nebude moci docházet k lékaři, ale bude potřebovat další odbornou péči. V takovém případě lze využít domácí zdravotní péči, kdy zdravotní sestry poskytnou vše potřebné přímo v domácím prostředí. Mohou aplikovat injekce, převazovat rány či s pacientem rehabilitovat.

Domácí zdravotní péči **předepisuje ošetřující lékař v nemocnici** a může ji předepsat nejdéle na dobu prvních 14 dnů po propuštění z nemocnice. V případě potřeby delšího trvání domácí péče ji pak musí předepsat **praktický lékař** pacienta, a to nejdéle na dobu 3 měsíců a může ji podle potřeby i prodlužovat. Tato péče se hradí ze zdravotního pojištění, některé úkony si však pacient musí zaplatit sám (v plné výši nebo částečně).

Můžete využít například níže uvedeného poskytovatele služby:

#### **CURA MEDICA**

Komenského 612/9, Karviná-Nové Město

[www.curamedica.cz](http://www.curamedica.cz)

Mobil: 603 892 929  
nonstop

Zdravotnické služby jsou poskytovány přímo v domácím prostředí a jsou dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### 1.4 SOCIÁLNÍ SLUŽBY, KTERÉ POMOHOU S PÉČÍ

Pokud jako pečující nejste schopni zajistit si vše sami, můžete využít terénní sociální služby, které vám v péči o příbuzného nebo blízkého pomohou. Ty jsou ale na rozdíl od zdravotní péče **vždy za úhradu**. Zároveň můžete využít pobytovou odlehčovací službu, která je časově omezená a poskytována za úhradu.



## **PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA**

### **Centrum sociálních služeb Bohumín - pečovatelská služba a osobní asistence**

Masarykova 365, Nový Bohumín

[www.css-bohumin.cz](http://www.css-bohumin.cz)

Městská příspěvková organizace poskytuje pečovatelskou službu a osobní asistenci.

Pečovatelská služba má přesně vymezené úkony, se kterými vám může pomoci (pomoc s hygienou, nákupy, donášskou jídlu apod.).

Naproti tomu, je osobní asistence službou, ve které si čas, průběh i její obsah určuje klient (doprovod na procházku, předčítání atd.). Obě služby jsou určeny pro ty, kteří chtějí zůstat doma, i když už se o sebe nemohou plně a samostatně postarat. Osobní asistenci mohou využívat také lidé mladšího než seniorského věku. Za seniory jsou považováni obvykle lidé starší 65 let. Bližší informace naleznete na webových stránkách.

### **Dětské centrum Domeček - terénní odlehčovací služba**

Jedličkova 1025/5, Ostrava-Zábřeh

[www.ddpd3.cz](http://www.ddpd3.cz)

Terénní odlehčovací služba je určena pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením od narození do 18 let. Služba je poskytována v přirozeném prostředí dítěte, tzn. zpravidla v domácnosti pečujícího. Pracovnice služby odlehčí rodinným

příslušníkům krátkodobým zastoupením v péči o dítě podle jeho individuálních potřeb.

### **Charita Bohumín**

#### **Charitní dům sv. Kláry - odlehčovací služba**

Slezská 295, Starý Bohumín

[bohumin.charita.cz](http://bohumin.charita.cz)

Pobytová odlehčovací služba je určena seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením, které mají další obtíže, a to většinou zdravotního charakteru a potřebují pomoc někoho dalšího. Jedná se přitom o lidi, o které pečují jejich příbuzní v domácím prostředí. Službu mohou rodinní příslušníci (pečující) využít na omezenou dobu - zpravidla nejdéle na 3 měsíce. Odlehčovací služba zastoupí pečujícího člena rodiny a umožní mu odpočinout si, zregenerovat a vyřídit si osobní

#### **Vedoucí pracovník**

Telefon: 596 092 502

Mobil: 731 130 691

Po, St: 7:00 - 17:00

Út, Čt: 7:00 - 14:00

Pá: 7:00 - 12:30

#### **Sociální pracovník**

Telefon: 596 092 503

Mobil: 731 124 630

Po - Pá: 7:00 - 15:00

#### **Sociální pracovník**

Telefon: 595 705 321

Po - Pá: 7:00 - 14:30

Telefon: 558 699 353

Mobil: 605 857 468

nonstop

#### **Sociální pracovník**

Mobil: 605 889 921

Po - Pá: 8:00 - 14:00

## PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

záležitosti. Jedná se o situace, kdy například pečující odjíždí na dovolenou, potřebuje vymalovat či si sám odpočinout od náročné péče. K možnosti využít službu je potřeba vyplnit žádost a získat vyjádření lékaře k přijetí do služby. Více informací naleznete na webových stránkách.

### **Bohumínská městská nemocnice** - léčebna dlouhodobě nemocných (LDN)

### - ošetrovatelské oddělení (OŠ)

Slezská 207, Starý Bohumín

[www.nembo.cz/nemocnice/centrum-nasledne-pece/](http://www.nembo.cz/nemocnice/centrum-nasledne-pece/)

### **Zdravotně-sociální pracovník**

Telefon: 596 096 391

Mobil: 732 251 979

Po, Út, Čt, Pá: 7:00 - 15:00

St: 8:00 - 16:00

Pacienty přijímá nemocnice z domácího prostředí na základě žádosti a volné lůžkové kapacity. Žádost vyplní praktický lékař. Ta se pak musí doručit zdravotně-sociálnímu pracovníkovi v nemocnici. Po jejím schválení se domlouvá termín nástupu hospitalizace. O délce a jejím ukončení rozhoduje ošetroující lékař v nemocnici. Hospitalizace je plně hrazena zdravotní pojišťovnou. Pokud je pacient celý kalendářní měsíc v nemocnici a pobírá přitom příspěvek na péči, tak mu po dobu nemocničního pobytu nenáleží. Dokumenty ke stažení naleznete na webových stránkách:

[www.nembo.cz/prakticke/ke-stazeni/](http://www.nembo.cz/prakticke/ke-stazeni/)

### **Mobilní hospicová péče**

Mobilní hospicová péče je poskytována nevyлечitelně nemocným lidem, kteří se nachází v pokročilém či závěrečném stádiu nemoci. Snahou je spolu s nemocným a jeho rodinou vytvořit plán tzv. paliativní péče a udržet při tom dobrou kvalitu života i v pokročilé fázi nemoci. Péči zajišťuje kvalifikovaný zdravotně-sociální personál a probíhá přímo v domácnostech. Služba je poskytována bezplatně.

### **Mobilní Hospic Ondrášek**

Gurt'jevova459/II, Ostrava-Zábřeh

[www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

E-mail: mhondrasek@seznam.cz

Mobil: 724 975 278

603 566 336

Po - Pá: 8:00 - 15:00

### **Mobilní Hospic Strom života**

Kostelní 71/37, Nový Jičín

[www.zivotastrom.cz](http://www.zivotastrom.cz)

Telefon: 553 038 016

Po - Pá: 7:00 - 15:00

## **PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA**

### **Slezská diakonie**

#### **SALOME Bohumín - poradna rané péče**

Nerudova 1041, Nový Bohumín

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

#### **Vedoucí pracovník**

Mobil: 703 434 862

#### **Poradkyně rané péče**

Mobil: 734 350 010

733 622 330

Po - Pá: 7:00 - 18:00

Poradna rané péče SALOME provází a podporuje rodiny dětí se zdravotním postižením či rodiny dětí, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu tak, aby vzniklou nepříznivou sociální situaci uměly řešit samostatně. Služba pomáhá rodinám dětí z Bohumína a okolí ve věku od narození do sedmi let. Nabízí např. základní sociální poradenství a specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám, nácvik a práci s technikami a metodami pro vývoj dítěte, předání kontaktů na odborníky, podporu se začleněním dítěte do školního zařízení, podporu v oblasti komunikace, kognice, senzoryky, motoriky, sebeobsluhy a jiné. Bližší informace naleznete na webových stránkách.

### **Slezská diakonie**

#### **SALOME Bohumín - sociálně aktivizační služba pro osoby se zdravotním postižením**

Nerudova 1041, Nový Bohumín

<https://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/salome-bohumin-socialne-aktivizacni-sluzby/>

#### **Vedoucí pracovník**

Mobil: 703 434 862

#### **Sociální pracovník**

Mobil: 732 744 426

739 659 988

Po - Pá: 7:00 - 18:00

Sociálně aktivizační služba SALOME podporuje děti a mladé lidi od 2 let do 26 let s tělesným postižením, mentálním postižením, kombinovaným postižením v kombinaci se smyslovým postižením, vývojovou poruchou, včetně poruch autistického spektra, těžkou poruchou komunikace (například dysfázie, dysartrie, dysfázie, afázie) v rozvíjení jejich potenciálu. Prostřednictvím cílených aktivit dává služba klientům příležitost věnovat se činností, které dávají smysl, příležitost fungovat běžným způsobem života jako jejich vrstevníci. Nabízí zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti (nácviky dovedností potřebných v běžných životních situacích), pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí. Bližší informace naleznete na webových stránkách.

## PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

### **Centrum sociálních služeb Bohumín**

**- sociálně terapeutické dílny Klíček**

Masarykova 365, Nový Bohumín

[www.css-bohumin.cz](http://www.css-bohumin.cz)

**Vedoucí pracovník**

Telefon: 596 092 500, 734 788 654

**Sociální pracovník:** 703 481 777

Po - Pá: 7:00 - 15:00

Sociálně terapeutická dílna je určena osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Posláním služby je poskytovat aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

### **Domov Jistoty**

**- sociálně terapeutické dílny**

Šunychelská 1159, Nový Bohumín

<https://std.domovjistoty.cz>

**Vedoucí a sociální pracovník**

Mobil: 731 450 024

Po - Pá: 8:30 - 13:30

Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku od 18 do 64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění - schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Sociálně-terapeutické dílny podporují uživatele při vytváření a zdokonalování pracovních dovedností, návyků, samostatnosti a při sociálním začleňování.

### **Centrum sociálních služeb Bohumín**

**- denní stacionář Domovinka**

Masarykova 365, Nový Bohumín

[www.css-bohumin.cz](http://www.css-bohumin.cz)

**Vedoucí a sociální pracovník**

Telefon: 596 092 500

Mobil: 734 788 654

Po - Pá: 7:00 - 15:00

Denní stacionář je určen dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které potřebují podporu v základních životních dovednostech při zabezpečení osobních a životních potřeb. Posláním služby je poskytovat těmto osobám aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílit jejich samostatnost, soběstačnost a sociální dovednosti a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

## PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

### 1.5 PŘÍSPĚVKY A DÁVKY

**Úřad práce ČR - kontaktní pracoviště  
Bohumín, oddělení nepojistných  
sociálních dávek (NSD)**  
Čáslavská 731, Nový Bohumín

Na úřadu práce vyřídíte příspěvek na péči (PnP) a dávky pro osoby se zdravotním postižením (DOZP).

**Úsek dávek PnP a DOZP**

Telefon: 950 126 634  
950 126 631

**Vedoucí oddělení NSD**

Telefon: 950 126 605  
Po, St: 8:00 - 12:00  
13:00 - 17:00  
Út: 8:00 - 11:00

#### **Příspěvek na péči**

V případě, že se staráte o blízkého, který z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby, lze zažádat o příspěvek na péči. Žadatelem o příspěvek na péči je přímo osoba, o kterou se staráte. Ta si může z přiznaného příspěvku zaplatit jak profesionální sociální služby, tak také pomoc, kterou mu může poskytovat buď někdo blízký, anebo tzv. asistent sociální péče. Existují celkem čtyři stupně příspěvku na péči.

Vyřízení příspěvku na péči trvá několik měsíců, ale přiznává se ke dni podání žádosti. Žádost o příspěvek na péči najdete na webových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí ([www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-prispevek-na-peci](http://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-prispevek-na-peci)) a také na kontaktních pracovištích krajských poboček úřadů práce. Žádosti se podávají na příslušných pobočkách úřadu práce podle místa trvalého pobytu žadatele. Pokud je žadateli přiznán II., III. a IV. stupeň příspěvku, tak se pečující osobě (jde-li o osobu blízkou) **započítává doba pečování do důchodu a současně se jí hradí i zdravotní pojištění.**



## **PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA**

### **Průkaz osoby se zdravotním postižením (zkratky TP, ZTP, ZTP/P)**

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením má člověk starší 1 roku s tělesným, smyslovým nebo duševním postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, které podstatně omezuje jeho schopnost pohyblivosti nebo orientace. **Žádost o průkaz osoby se zdravotním postižením je potřeba doručit na kontaktní pracoviště úřadu práce.**

**TP** - pro osoby se středně těžkým postižením pohyblivosti nebo orientace

**ZTP** - pro osoby s těžkým postižením pohyblivosti nebo orientace

**ZTP/P** - pro osoby se zvlášť těžkým postižením pohyblivosti nebo orientace, které potřebují průvodce.

Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mají nárok na parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením. Parkovací průkaz vyřídíte na sociálním odboru městského úřadu. Zároveň jsou jejich držitelé osvobozeni od poplatku za použití dálnice a rychlostní silnice.

Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mohou získat slevu ze vstupného na kulturní i sportovní akce, také na telefon či na jízdné v hromadné dopravě. Nárok mají také na daňové a poplatkové úlevy.

### **Zmírnit finanční dopady zdravotního postižení pomáhá stát prostřednictvím dávek pro osoby se zdravotním postižením.**

#### **Příspěvek na mobilitu**

Příspěvek na mobilitu je opakující se nároková dávka, která je určena osobě starší jednoho roku:

- která má nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením ZTP nebo ZTP/P;
- která se opakovaně v kalendářním měsíci za úhradu dopravuje nebo je dopravována
- které nejsou poskytovány pobytové sociální služby v domově pro seniory, v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče.

Pokud je člověk, který probírá tento příspěvek, celý měsíc (nebo i déle) v nemocnici, kde je mu poskytována zdravotní péče, pak nemá za dané období nárok na jeho výplatu, tzn. nedostane jej.

## PÉČE O BLÍZKÉHO DOMA

### **Příspěvek na zvláštní pomůcku**

Příspěvek na zvláštní pomůcku pomáhá s financováním pomůcek pro usnadnění základní soběstačnosti, hledání pracovního uplatnění nebo přípravy na budoucí povolání, získávání informací, vzdělání a styku s okolím.

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku má ten, kdo má:

- **těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí**  
(příspěvek lze čerpat například na speciální úpravy motorového vozidla, schodišťovou plošinu nebo na stavební úpravy koupelny a WC);
- **těžké sluchové postižení**  
(z příspěvku lze hradit např. vizuální signalizace, telefonní zesilovač, zařízení pro online tlumočení do znakového jazyka);
- **těžké zrakové postižení**  
(z příspěvku lze financovat např. vodícího psa, digitální čtecí přístroj).

Seznam druhů a typů zvláštních pomůcek, na které je dávka určena, naleznete ve vyhlášce č. 388/2011 Sb., ve znění pozdějších předpisů - [www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-388](http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-388).

## PEČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ

### Bohumínská městská nemocnice

Slezská 207, Starý Bohumín

<http://www.nembo.cz>

### Zdravotně-sociální pracovník

Telefon: 596 096 391

Mobil: 732 251 979

Po, Út, Čt, Pá: 7:00 - 15:00

St: 8:00 - 16:00

Zdravotně-sociální pracovnice Bohumínské městské nemocnice vám poskytne potřebné sociální poradenství, vyhledá a nabídne pacientům podporu. Také sám hospitalizovaný pacient si může vyžádat návštěvu zdravotně-sociální pracovnice prostřednictvím zdravotnického personálu z příslušného oddělení, anebo si schůzku může telefonicky domluvit rodina či někdo blízký.

### Zdravotně-sociální pracovník poskytuje informace o:

- následné lůžkové péči (léčebny, hospice, ústavy);
- možnosti zavedení terénní sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence);
- domácí zdravotní péči;
- sociálních dávkách;
- kompenzačních pomůckách;
- podání žádostí do pobytových zařízení sociálních služeb.

### 2.1 LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH (LDN) A OŠETŘOVATELSKÉ ODDĚLENÍ (OŠ) BOHUMÍNSKÉ MĚSTSKÉ NEMOCNICE

[www.nembo.cz/nemocnice/centrum-nasledne-pece/](http://www.nembo.cz/nemocnice/centrum-nasledne-pece/)

Léčebna dlouhodobě nemocných a ošetrovatelské oddělení je zdravotnické zařízení lůžkové péče. LDN je vhodná pro ty, jejichž zdravotní stav je stabilizovaný a vyžaduje doléčení nebo poskytnutí léčebné rehabilitační péče. Ošetrovatelské oddělení poskytuje dlouhodobou lůžkovou péči pacientům, u kterých zdravotní stav nelze léčebnou péčí podstatně zlepšit a bez soustavné ošetrovatelské péče se zhoršuje. Cílem je dosažení soběstačnosti potřebné k návratu do domácího prostředí, anebo zajištění vhodné pobytové sociální služby, například domova pro seniory.



## **PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ**

O pobytu a délce rozhoduje ošetřující lékař pacienta v nemocnici. Dokumenty ke stažení jsou k dispozici na webových stránkách:

[www.nembo.cz/prakticke/ke-stazeni/](http://www.nembo.cz/prakticke/ke-stazeni/)

### **2.2 ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ LŮŽKA**

[www.nembo.cz/nemocnice/socialni-sluzby-zdravotne-socialni-luzka/](http://www.nembo.cz/nemocnice/socialni-sluzby-zdravotne-socialni-luzka/)

Službu může využít pacient, který vyčerpal dobu pro pobyt v LDN či ošetrovatelském oddělení a nemůže se vrátit zpět do domácího prostředí. Tato služba ovšem není trvalého charakteru. Je pouze přechodným řešením sociální situace. Doba pobytu je stanovena písemnou smlouvou na maximálně šest měsíců, lze ji však prodloužit. Službu lze využít pouze pro pacienta, který přichází ze zdravotnického zařízení. Člověk, který službu využívá, si hradí stravu a ubytování z vlastních příjmů a ostatní poskytované činnosti z přiznaného příspěvku na péči, který v plné výši náleží zařízení. Pokud ještě příspěvek nemá, pak je mu již na začátku vyjednávání o službě nabídnuta pomoc s jeho vyřízením. Bližší informace poskytne zdravotně-sociální pracovnice Bohumínské městské nemocnice.

### **2.3 POBYTOVÉ SLUŽBY V BOHUMÍNĚ**

Možnost využít pobytovou sociální službu, například domov pro seniory, je podmíněna podáním žádosti, volnou kapacitou v zařízení a uzavřením smlouvy o poskytování sociálních služeb. Délka pobytu v pobytové službě se sjednává na dobu neurčitou. Člověk, který službu využívá, si hradí stravu a ubytování z vlastních příjmů a ostatní poskytované činnosti z přiznaného příspěvku na péči, který v plné výši náleží zařízení. Pokud ještě příspěvek nemá, pak mu je nabídnuta pomoc s jeho vyřízením.

**Tiskopis žádosti a další informace naleznete na webových stránkách jednotlivých pobytových služeb.**

## PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ

### 2.3.1 DOMOVY PRO SENIORY

#### **Domov Cesmína**

Slezská 23, Starý Bohumín

[www.css-bohumin.cz](http://www.css-bohumin.cz)

#### **Vedoucí pracovník**

Telefon: 596 012 841

Mobil: 605 717 311

#### **Sociální pracovník**

Telefon: 596 012 841

Mobil: 734 788 659

Po - Pá: 7:00 - 15:30

Městský domov pro seniory spadá pod křídla Centra sociálních služeb Bohumín. Poskytuje celoroční pobytovou sociální službu pro seniory s celodenní péčí včetně ubytování a stravování a aktivizuje klienta s cílem zachovat jeho soběstačnost. Je určen lidem od 65 let, mužům i ženám se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou nelze zajistit v domácnosti nebo prostřednictvím jiné sociální služby (např. pečovatelské služby). Přednostně je určen lidem s trvalým pobytem v Bohumíně.

#### **Domov Jistoty**

Šunychelská 1159, Nový Bohumín

[www.domovjistoty.cz](http://www.domovjistoty.cz)

#### **Vedoucí a sociální pracovník**

Telefon: 596 014 046 (kl.110)

Mobil: 604 306 220

Po - Pá: 8:30 - 13:30

#### **Pracovníci služby**

Mobil: 731 436 019

Po - Ne: 7:00 - 19:00

Domov pro seniory provozuje příspěvková organizace Moravskoslezského kraje - Domov Jistoty. Je určen dospělým lidem nad 65 let se sníženou soběstačností (také vlivem chronického duševního onemocnění), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

## PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ

### **Charitní dům pokojného stáří sv. Františka**

Farská 301, Starý Bohumín

[www.bohumin.charita.cz](http://www.bohumin.charita.cz)

Domov pro seniory provozuje Charita Bohumín a je určen lidem starším 65 let z Bohumína a okolí, jejichž zdravotní stav omezuje jejich soběstačnost v základních životních úkonech natolik, že nemohou ani s pomocí terénní služby nebo příbuzných nadále setrvat ve svém dosavadním domově.

### **2.3.2 DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

#### **Domov Jistoty**

Koperníkova 1212, Nový Bohumín

<https://chb-bohumin->

[kopernikova.domovjistoty.cz/](https://chb-bohumin-kopernikova.domovjistoty.cz/)

#### **Domov Jistoty**

Koperníkova 870, Nový Bohumín

[www.domovjistoty.cz/](http://www.domovjistoty.cz/)

Domov se zvláštním režimem provozuje příspěvková organizace Moravskoslezského kraje - Domov Jistoty.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, které mají z důvodu tohoto

onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Posláním služby je nabídnout osobám s chronickým duševním onemocněním zázemí, ve kterém naleznou bezpečí a porozumění. Sociální služba aktivně podporuje každého uživatele v soběstačnosti a nezávislosti, aby mohl žít podle svých možností a potřeb.

#### **Vedoucí a sociální pracovník**

Mobil: 601 351 077

(nonstop)

Mobil: 736 142 104

Po - Pá: 8:00 - 14:00

#### **Vedoucí pracovník**

Mobil: 731 450 024

#### **Sociální pracovník**

Mobil: 739 568 013

Po - Pá: 8:30 - 13:30

#### **Pracovníci služby**

Mobil: 734 692 919

Po - Ne: 7:00 - 19:00

#### **Vedoucí pracovník**

Telefon: 596 013 484

Mobil: 604 306 262

#### **Úseková sestra**

Telefon: 596 013 484

Po - Pá: 8:30 - 13:30

#### **Pracovníci služby**

Mobil: 603 358 647

Po - Ne: 7:00 - 19:00

## PÉČE VE ZDRAVOTNICKÉM ČI SOCIÁLNÍM ZAŘÍZENÍ

### 2.3.3. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Pobytová sociální služba určena dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje vyšší míru podpory při běžných úkonech. Služba usiluje o vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe a vedení domácnosti. Chráněné bydlení má formu komunitního bydlení.

#### **Domov Jistoty**

Malá 514, Starý Bohumín

<https://chb-bohumin-mala.domovjistoty.cz/>

Služba je určena dospělým lidem s chronickým duševním onemocněním.

#### **Vedoucí a sociální pracovník**

Mobil: 731 450 024

Po - Pá: 8:30 - 13:30

#### **Pracovníci služby**

Mobil: 734 692 918

Po - Ne: 7:00 - 19:00

#### **Centrum sociálních služeb Bohumín**

Husova 559, Nový Bohumín

<https://www.css-bohumin.cz/cz/sluzby/chrane-bydleni/>

#### **Vedoucí a sociální pracovník**

Telefon: 596 092 549

Mobil: 703 481 771

Po - Pá: 7:00 - 15:00

## TIPY NA DALŠÍ SLUŽBY

### 3.1 SENIOR TAXI V BOHUMÍNĚ

[www.mesto-bohumin.cz](http://www.mesto-bohumin.cz)

Senior taxi zřídilo město pro občany od 65 let s trvalým pobytem v Bohumíně. Provozovatel služby vozí seniory z místa jejich bydliště na předem určená místa v Bohumíně - do nemocnice, na polikliniku, do ordinací praktických i odborných lékařů, do aquacentra, na hřbitovy, pošty, úřad práce (ul. Čáslavská) či na radnici a zpět. Senior zaplatí řidiči taxiku za každou jízdu 20 korun, ostatní náklady hradí město Bohumín. Senior může taxi využít maximálně osmkrát v měsíci. Spolu s ním může cestovat ještě jedna osoba jako doprovod.

Mobil:  
730 181 181

Pracovní dny:  
6:00 - 14:00

### 3.2 SENIOR TELEFON

**Život90**

[www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz)

Bezplatná linka důvěry zaměřená na pomoc a podporu seniorů a osob, které o ně pečují. Poskytuje nepřetržitě telefonické poradenství a pomoc nejen v případě krizových situací.

Telefon:  
800 157 157

nonstop

### 3.3 LINKA SENIORŮ

**Elpida**

[www.linka-senioru.elpida.cz](http://www.linka-senioru.elpida.cz)

Je anonymní a bezplatnou telefonickou linkou pro seniory, osoby o seniory pečující a osoby v krizi. Nabízí volajícím důvěrný prostor pro sdílení jejich pocitů, provází je náročnými životními situacemi, poskytuje jim smysluplné kontakty na další služby a instituce.

Telefon:  
800 200 007

Po - Ne:  
8:00 - 20:00

## TIPY NA DALŠÍ SLUŽBY

### 3.4 TÍSŇOVÁ PÉČE

Komplexní asistenční služba spočívá v tom, že klient má stále na dosah malé elektronické zařízení s jediným tlačítkem. Po jeho stisknutí se ozve hlas operátora, který po vyhodnocení situace zvolí postup a formu zajištění pomoci. Jedná se o zpoplatněnou službu. Zájemce si pořídí jednorázově zařízení a za jeho provoz pak platí měsíční paušál.

#### **Anděl na drátě**

[www.andelnadrate.cz](http://www.andelnadrate.cz)

Telefon: 800 555 655

Mobil: 731 100 122

Po - Ne: 8:00 - 16:00

#### **Anděl strážný**

[www.andelstrazny.eu](http://www.andelstrazny.eu)

Telefon: 800 603 030

nonstop

### 3.5 TLUMOČNICKÁ SLUŽBA

#### **Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé**

28. října 286/10, Moravská Ostrava

[www.csnn.cz](http://www.csnn.cz)

Poskytuje se ambulantně i terénně a zajišťuje osobám se sluchovým postižením tlumočení do českého znakového jazyka.

Mobil: 730 542 933

E-mail: [csnn@csnn.cz](mailto:csnn@csnn.cz)

#### **Ambulantní služba**

Po, St: 8:00 - 12:00

13:00 - 17:00

#### **Terénní služba**

Po - Pá: 8:00 - 17:00

### 3.6 SOCIÁLNÍ REHABILITACE

#### **Tyflocentrum Ostrava**

Náměstí Msgre. Šrámka 1760/4, Mor.Ostrava

[www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)

#### **Ředitelka**

Mobil: 776 069 142

#### **Sociální pracovnice**

Mobil: 774 731 331

Po - Pá: 9:00 - 17:00

Je určena lidem se zrakovým postižením, které je negativně ovlivňuje při jejich každodenních činnostech, a hledají proto podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

## TIPY NA DALŠÍ SLUŽBY

### Slezská diakonie

#### RÚT Bohumín - sociální rehabilitace

Nám. Svobody 7, Starý Bohumín

<https://www.slezkadiakonie.cz/sluzby>

Služba podporuje lidi z Bohumínska, kteří mají z důvodu mentálního postižení nebo duševního onemocnění snížené schopnosti a dovednosti potřebné k jejich uplatnění ve společnosti. Prostřednictvím návčiku a posílení návyků nezbytných pro jejich realizaci zejména v oblasti práce, bydlení, vztahů a volného času pomáhá ke zvýšení šancí na samostatný život. Služba je poskytována bezplatně.

**Vedoucí pracovník**  
Mobil: 731 194 012  
**Sociální pracovníce**  
Mobil: 734 874 311  
734 872 588  
Po - Pá: 8:00 - 15:00

**Souhrnné informace o všech sociálních službách a jejich poskytovatelích naleznete v registru sociálních služeb na webu Ministerstva práce a sociálních věcí (MPS V):**

[www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb](http://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb)

**Seznam svépomocných skupin působících v Moravskoslezském kraji naleznete na webových stránkách (MSK):**

[www.msk.cz/cs/temata/socialni/pecujici-o-sve-osoby-blizke-mohou-vyuzit-podporu-svepomocnych-skupin-16833/](http://www.msk.cz/cs/temata/socialni/pecujici-o-sve-osoby-blizke-mohou-vyuzit-podporu-svepomocnych-skupin-16833/)

## RADY A INFORMACE

[www.helpnet.cz](http://www.helpnet.cz)

- informační portál pro osoby se specifickými potřebami

[www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)

- informační web s poradnou, kde se lze zeptat na nejrůznější problémy

[www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)

- informační web Národní rady osob se zdravotním postižením

[www.paraple.cz](http://www.paraple.cz)

- centrum Paraple pomáhá překonat těžkou životní situaci nejen ochrnutým lidem následkem úrazu nebo onemocnění, ale i jejich rodinám

[www.pecujdoma.cz](http://www.pecujdoma.cz)

- informace pro osoby pečující o druhé, lze zde získat informace o poskytování péče i právní poradenství, portál provozuje ve všední dny také bezplatnou poradenskou telefonní linku pro pečující, tel. kontakt: 800 915 915, (Po, Pá: 9:00 – 13:00 - 20 hodin, St: 13:00 – 17:00 hodin)

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

- integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí (kontakty, informace o dávkách, formuláře ke stažení)





## **POZNÁMKY**

