

ZHODNOCENÍ PROJEKTU

Registrační číslo projektu	04.1.03/2.1.15.1/040
Název projektu	Vzdělávání pracovníků v sociální oblasti - Bohumín
Program podpory	<input checked="" type="checkbox"/> Vzdelávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb <input type="checkbox"/> Integrace specifických cílových skupin
Příjemce	Město Bohumín
Celková výše finanční podpory v Kč	1 520 775
Datum zahájení realizace	1.9.2006
Datum ukončení realizace	30.6.2008

1) Stručný obsah projektu

Cílovou skupinou u tohoto projektu jsou zadavatelé a poskytovatelé sociálních služeb.

Cílem projektu bylo dosažení lepší kvality v oblasti poskytování sociálních služeb, a to jak na straně zadavatele - město Bohumín, tak i poskytovatelů sociálních služeb ve městě Bohumín.

V rámci tohoto programu podpory byly realizovány aktivity, které si kladly za cíl podpořit vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb vedoucí k posílení jejich schopností a dovedností poskytovat sociální služby, které zajišťují integraci uživatelů těchto služeb do běžného života ve společnosti a zejména do trhu práce a jejich udržení se na trhu práce.

Obsahem těchto vzdělávacích programů byla podpora celoživotního učení a specifického profesního vzdělávání.

Vzdělávací programy byly zaměřeny:

- na zajištění kvality sociálních služeb vedoucích k sociální integraci (na principu existujících standardů kvality),
- zajištění odborného vzdělávání pracovníků, kteří podporují integraci osob z cílových skupin na trh práce a udržení se na trhu práce ,

2) Celkové zhodnocení projektu

A)

Hlavním cílem projektu Vzdělávání pracovníků sociálních služeb města Bohumína byla snaha prohloubit kvalifikaci a znalosti sociálních pracovníků města a tím dosáhnout lepší kvality v oblasti poskytování sociálních služeb a v neposlední řadě vytvořit systém, který bude co nejefektivnější v oblasti vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Pro zpracování závěrečného hodnocení projektu bylo provedeno dotazníkové šetření v okruhu osob, které se jednotlivých kurzů zúčastnili a bylo zjištěno, že převládá celková spokojenost jak s obsahovou náplní jednotlivých kurzů tak i s jejich lektorským zajištěním. Celkově největší spokojenost byla s výjezdními kurzy, neboť obsahová náplň a taktéž i prostředí kde tyto kurzy probíhaly přispěly nejenom k získání nových informací, ale i k psychickému odreagování od pracovního stresu a zátěže. Zhodnocení dotazníkového šetření i samotný dotazník jsou součástí přílohy tohoto závěrečného zhodnocení.

Jednoznačným kladným efektem tohoto projektu je zvýšená kvalifikovanost a odbornost pracovníků, která se projeví i v rámci celé organizace a tím se i zvýší prestiž vůči jiným subjektům.

B)

PŘEDPŘÍPRAVNÁ FÁZE - V této fázi nedošlo k žádným změnám, ani problémům.

PŘÍPRAVNÁ FÁZE - V rámci této přípravné části byl proveden posun v harmonogramu projektu, neboť výběr dodavatele byl proveden až po důkladné přípravě a konzultaci a to u kurzu ECDL v květnu 2007.

V této přípravné fázi jsme zvažovali vybrání lektorů pro kurzy (Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany, Reforma soc. služeb a Sociální poradenství) na základě doporučení, konzultace se supervizorem kurzů (PhDr. Ivou Fialovou) a vlastních zkušeností. Proto nebyl proveden v tomto období výběr dodavatele, ale byli vybráni lektoři pro kurzy Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany a Reforma soc. služeb (Bc. Jaroslava Krömerová, Mgr. Judita Kachlová), s kterými byla sepsána Dohoda o provedení práce s vyměřením jejich činnosti pro daný kurz. Dále jsme byli dohodnuti na spolupráci v rámci kurzu Sociální poradenství s Mgr. Šárkou Chytilovou, která nám dne 9. února 2007 zaslala elektronickou poštou omluvu, že z vážných rodinných důvodů musí zanechat všech mimopracovních aktivit. Tento kurz již nebyl v rámci realizační fáze realizován, jeho obě části proběhly v rámci fáze navazující.

REALIZAČNÍ FÁZE - V této fázi proběhl kurz ECDL, ale ne v rozsahu 7 modulů (zvýšení ceny z důvodu proškolení účastníků jeho výsledkem by bylo zvýšení možnosti úspěšného zvládnutí tohoto kurzu, praktické nevyužití všech modulů pro účastníky kurzu). Po důkladném zvážení a probrání této situace se zástupci vybrané společnosti z VŠB, byl snížen počet modulů na 4 (Word, Excel, Outlook, Internet).

Kurz Sociální poradenství byl přesunut do fáze navazující a podobná situace nastala u kurzu Terénní práce, kdy z důvodu velké časové vytíženosti pracovníků v sociálních službách našeho města v období fáze realizační, byly obě jeho části přesunuty do fáze navazující. V rámci této realizační fáze byly řádně ukončeny kurzy Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany a Reforma soc. služeb, kdy účastníci obdrželi doklad o absolvování těchto kurzů. Taktéž byl řádně ukončen kurz ECDL, kdy účastníci obdrželi certifikáty o jeho absolvování.

V rámci této fáze proběhly 3 výjezdní dvoudenní kurzy, kdy kurz Prevence stresu a zvládání zátěže a kurz Komunikace s klientem měly dvě části, jednu část měl kurz Týmová spolupráce. Kurz Prevence stresu a zvládání zátěže probíhal v prostorách hotelu Javor, Řeka okr. Třinec, kde bylo zajištěno ubytování na 1 noc a stravování na 2 dny a kurzy Komunikace s klientem a Týmová spolupráce proběhly v školících prostorách chaty Hrádek, Hrádek ve Slezsku.

Lektorem těchto kurzů byla PhDr. Ivana Fialová a supervizorem Doc. Málková. Účastníci těchto kurzů obdrželi doklad o jejich absolvování.

NAVAZUJÍCÍ FÁZE - Abychom předešli problémům z fáze realizační, bylo vyhlášeno v měsíci listopadu 2007 zadávací řízení pro výběr dodavatele veřejných zakázek na služby: Dodávka služeb zajišťujících vzdělávací programy. Dodavatel měl zajistit lektory a supervizory pro vzdělávací programy (Sociální poradenství, Terénní práce, Reforma sociálních služeb a Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany dětí). V rámci této fáze proběhly řádně všechny kurzy (Sociální poradenství, Terénní práce, Reforma sociálních služeb, Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany dětí a výjezdní kurzy Prevence stresu a zvládání zátěže, Komunikace s klientem a Týmová spolupráce) a taktéž i kurzy přesunuté z fáze realizační (Sociální poradenství a Terénní práce). Účastníci těchto kurzů obdrželi certifikáty o absolvování. V rámci této fáze a kurzu Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany dětí, byly vydány 2 certifikáty, neboť kurz byl rozdělen na dvě části (Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany dětí a Zkvalitnění odborných činností na úseku sociálně právní ochrany dětí).

Proběhlo taktéž závěrečné dotazníkové šetření, jehož výsledky byly využity v rámci závěrečného zhodnocení projektu.

Samotné zhodnocení projektu je uvedeno v této zprávě a je zveřejněno na webových stránkách města (www.mesto-bohumin.cz) - odkaz školství

C)

Projekt má pozitivní dopad na rovné příležitosti:

V rámci tohoto projektu je uveden jednoznačný princip rovných příležitostí, neboť v rámci poskytovaného vzdělávání měli všichni zúčastnění osoby stejnou možnost zvýšení kvalifikace popř. vzdělání a to bez ohledu na pohlaví, rasu, etnický původ, apod.

V rámci tohoto projektu bylo osloveno a vzdělávacích aktivit se zúčastnilo více než 80% žen a proto zde můžeme hovořit o plné podpoře v rámci rovných příležitostí.

Projekt je zaměřen na podporu udržitelného rozvoje:

Výsledkem projektu je zejména vytvoření systému koncepce vzdělávání, který odpovídá místním podmínkám a potřebám poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb.

Finanční udržitelnost: V případě neposkytnutí dotace by město žádalo o finanční podporu z jiných zdrojů a zahájilo by realizaci projektu v pozdějším termínu.

Personální udržitelnost: Hlavním garantem projektu vzdělávání v sociální oblasti je Městský úřad Bohumín, který personálně zajišťuje hlavní část organizace projektu vzdělávání. Všechny osoby, které se účastnily tohoto projektu bylo nutné zainteresovat. Toto bylo provedeno finančním ohodnocením a zdůrazněním výhod aktivní účasti na projektu.

Dalším velmi důležitým aspektem je provázanost s komunitním plánem města, který taktéž poukazuje na potřebu neustálého vzdělávání v sociální oblasti, neboť dobře provedená a profesionální činnost sociálního pracovníka se odráží i na jeho klientech, popř. uživatelích sociálních služeb a v neposlední řadě působí jako ukazatel kvality života ve městě.

V současné době je jednoznačná nutná podpora v oblasti vzdělávání, která vyplývá z nového zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb., kde je uvedena povinnost sociálního pracovníka absolvovat další vzdělávání, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje svou kvalifikaci.

Projekt je zaměřen na rozvoj informační společnosti: Jedním z hlavních cílů a přínosů tohoto projektu je rozšíření počítačových dovedností pracovníku sociálních služeb a získání mezinárodního certifikátu ECDL, který umožní jejich majitelům lépe uspět na trhu práce.

Projekt Vzdělávání pracovníku v sociální oblasti Bohumín, se netýkal pouze samotné činnosti poskytovatelů sociálních služeb ve městě, jejichž činnost by se po provedeném vzdělávání měla zefektivnit, ale spatřujeme v něm přínos pro město, i pro uživatele sociálních služeb, kteří tyto služby využívají, neboť zvyšování kvalifikace a znalostí sociálního pracovníku sebou přináší i výslednou kvalitnější práci ve vztahu k uživatelům těchto služeb. Akce tedy přinese přidanou hodnotu také těmto nezávislým subjektům.

D)

Největším problémem při realizaci projektu byla časová vytíženost pracovníků v sociálních službách města Bohumína. Tuto situaci jsme řešili dle aktuální situace, např. přesunutím kurzů do méně vytíženého časového období a to na základě konzultace se zástupci partnerských organizací a vedoucího odboru. Dalším problémem bylo zajištění lektorů pro dané kurzy, kdy největší problém byl ve fázi realizační, toto jsme vyřešili výběrovým řízením, na jehož základě byla vybrána dodavatelská firma, s kterou byla uzavřena dodavatelská smlouva o zajištění lektorského vybavení vybraných kurzů.

Harmonogram akce byl přizpůsobován potřebám účastníků kurzů.

3) Indikátory

Byly naplněny všechny plánované hodnoty nastavených indikátorů. Došlo k překročení indikátorů 1.17.00 A a to z původního počtu 303 účastníků kurzů na počet 340 (1. prevence sociálního vyloučení = (původně 20 osob) nyní 26 osob 2. reforma soc. služeb = (původně 54 osob) nyní 73 osob 3. sociální poradenství = (původně 47 osob) nyní 63 osob 4. ovládání PC = (původně 47 osob) nyní 32 osob 5. prevence stresu = (původně 45 osob) nyní 45 osob 6. týmová spolupráce = (původně 22 osob) nyní 24 osob 7. komunikace s klientem = (původně 45 osob) nyní 47 osob 8. terénní práce = (původně 23 osob) nyní 30 osob) těchto účastníků, kteří obdrželi doklad, popř. Certifikát o absolvování školení.

V rámci projektu vzniklo 8 nových vzdělávacích kurzů - indikátor 1.02.00 A: 1. Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany 2.Reforma sociálních služeb 3. Sociální poradenství 4. Ovládání PC - certifikát ECDL 5. Prevence stresu a zvládání zátěže 6. Komunikace s klientem 7. Týmová spolupráce 8. Terénní práce

Byl dodržen i indikátor 2.12.00 A v počtu 10:1. Prevence sociálního vyloučení, integrace v kontextu sociálně-právní ochrany 2.Reforma sociálních služeb 3. Sociální poradenství 4. Ovládání PC - certifikát ECDL 5. Prevence stresu a zvládání zátěže 6. Komunikace s klientem 7. Týmová spolupráce 8. Terénní práce 9.V rámci projektu byly vytvořeny metodické příručky a materiály a 10. Nakoupeny publikace

Byl překročen indikátor 2.58.00 A: V našem projektu se jedná o vyškolení osob v zavádění standardů kvality (kurz Reforma sociálních služeb) původně počet 45 osob, nyní 73 osob. Všechny osoby které se zúčastnily jednotlivých školení obdržely Doklad nebo Certifikát o úspěšném absolvování kurzu, tzn. indikátor 2.42.00 A = 1.17.00 A

4) Publicita

Pro účely propagace a zajištění publicity byly pořízeny propagační materiály Evropské unie (3 vlaječky EU se stojánky a vlajka EU s interiérovým stojanem), které jsou využívány na výjezdních kurzech, a taktéž při školení a testování ECDL.

Všechny zařízení a přístroje a také i publikace pořízené v rámci tohoto projektu jsou označeny logem EU a ESF, jakož i všechny listiny spojené s tímto projektem (prezenční listiny, výkazy činnosti, certifikáty apod.).

V rámci jednotlivých kurzů byly vytvořeny metodické příručky a manuály, které jsou taktéž označeny logy EU a ESF a budou nadále sloužit sociálním pracovníkům našeho města jako podkladový materiál při vykonávání jejich práce. Tyto materiály budou taktéž využity k dalšímu rozvoji koncepce vzdělávání v našem městě.

Byly také vypracovány informační letáky o tomto projektu, které byly poskytnuty všem účastníkům kurzů a poskytovatelům sociálních služeb v našem městě. Tyto letáky jsou veřejně přístupné v Informačních centrech města.

Informace o tomto projektu a jeho závěrečné zhodnocení jsou zveřejněny na webových stránkách města (www.mesto-bohumin.cz) - odkaz školství.

Toto zajištění publicity projektu a poskytování informací jsme považovali za dostatečné k tomu, aby se o daném projektu dozvěděl co nejširší okruh zainteresovaných osob (poskytovatelé a pracovníci sociálních služeb v našem městě) i široká veřejnost a proto nebyly v rámci tohoto projektu využity další sdělovací prostředky (televize, noviny).

5) Financování

Současný systém způsobu plateb považujeme za dostatečný a vyhovující.

Schválená výše finanční podpory (viz Rozhodnutí o poskytnutí dotace)	1 520 775 Kč
Celkové výdaje (výdaje za celé období realizace projektu)	1 411 389,5 Kč
Příjmy projektu	3 664,10 Kč
Závěrečná výše Žádosti o platbu	422 510,9 Kč

6) Udržitelnost

Výsledkem projektu bylo vytvoření systému a koncepce vzdělávání, který odpovídá místním podmínkám a potřebám. Vzhledem k neustále se zvyšujícím nárokům na vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb, které vyplývají i z nového zákona o sociálních službách, sociální pracovník má povinnost dalšího vzdělávání, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci. Nadále budou pokračovat jednotlivé druhy školení, které budou průběžně navazovat na již uskutečněné, které proběhly v rámci tohoto projektu.

V současné době neuvažujeme o realizaci obdobného či jiného projektu v rámci priority 3 OP LZZ.

Jméno a příjmení statutárního zástupce/oprávněné osoby	Ing. Petr Vícha
Funkce v organizaci	starosta
Místo a datum	21.8.2008
Podpis a razítko	