

## **Závěrečné zhodnocení projektu Vzdělávání pracovníků v sociální oblast Bohumín – dotazníkové šetření účastníků tohoto projektu**

V rámci tohoto programu bylo provedeno závěrečné dotazníkové šetření z důvodu zajištění podkladů pro zpracování závěrečného hodnocení projektu **Vzdělávání pracovníků v sociální oblasti – Bohumín**. V průběhu projektu bylo vytvořeno 8 tématických kurzů, které byly zaměřeny na vzdělávací potřeby pracovníků v oblasti sociálních služeb. Obsahová náplň jednotlivých kurzů byla zaměřena na posílení schopností a dovedností pracovníků poskytovat sociální služby, které zajišťují integraci uživatelů těchto služeb do běžného života ve společnosti.

Jednotlivých kurzů v rámci projektu se zúčastnili pracovníci sociálního odboru MěÚ Bohumín, Centra sociálních služeb (původně pečovatelská služba města a Ústav sociální péče našeho města), sociální pracovníci Domova důchodců, OS Bobeš a OS Sluně, kdy všechny tyto zařízení se nacházejí na území města Bohumín. Bylo osloveno **50 respondentů**, kteří hodnotili **celkovou organizaci** vzdělávacích kurzů, **lektory**, a taktéž **podklady a materiály využívané v rámci jednotlivých kurzů**.

Dotazníkovým šetřením i v průběhu samotného projektu bylo zjištěno, že o všechny kurzy byl zájem, který se odvíjel od specifického profesního zaměření a z toho se odvíjejících vzdělávacích potřeb.

Šetření bylo taktéž zjištěno, že převládla celková spokojenost zejména týkající se lektorského zajištění kurzů a s obsahovou náplní kurzů. Menší výtky se objevily v oblasti hodnocení vzdělávacích materiálů, jejich přehlednosti a užitečnosti a taktéž se objevilo nižší hodnocení v oblasti organizace kurzu a to zejména v dostatečné informovanosti o termínech a místě konání jednotlivých kurzů.

Celkově největší spokojenost převládla nad výjezdními kurzy. Tyto kurzy byly dvoudenní a jejich obsahová náplň a taktéž i prostředí kde tyto kurzy probíhaly, přispěly nejenom k získání nových informací, ale i k psychickému odreagování od pracovního stresu a zátěže, výborné bylo taktéž organizační zajištění těchto kurzů.

Celkově lze hodnotit kladný přínos tohoto projektu v rámci vzdělávacích potřeb sociálních pracovníků našeho města, kdy znalosti a dovednosti získané v rámci tohoto projektu povedou k posílení schopností a dovedností pracovníků poskytovat sociální služby, které zajišťují integraci uživatelů těchto služeb do běžného života ve společnosti a zejména na trhu práce a jejich udržení se na trhu práce.

Zpracoval: Ing. Radim Stošek, manažer projektu