

Rady pro klienty zasažené povodní

1. Škodnou **událost co nejdříve** oznámit telefonicky pojišťovně.
2. Pokud možno **pořídit fotodokumentaci** poškozených nebo zničených nemovitostí a věcí movitých. Preferuje se digitální podoba.
3. **Vyčerpat vodu**, ihned provádět úklidové a vysoušecí práce, místnosti větrat.
4. Pořídit **seznam poškozených a zničených movitých věcí** s uvedením jejich pořizovací ceny, stáří a rozsahu poškození. Tiskopis mají pojišťovny obvykle na svých internetových stránkách.
5. **Poškozené movité věci** nepodléhající zkáze sušit a ponechat k prohlídce technika pojišťovny, případně se řídit telefonickými pokyny pracovníka pojišťovny. Toto však neplatí, pokud tak nelze učinit z hygienických a bezpečnostních důvodů. V těchto případech je však nutné vždy provést fotodokumentaci.
6. **Zničené movité věci** nepodléhající zkáze ponechat k prohlídce technika pojišťovny, případně se řídit telefonickými pokyny pracovníka pojišťovny. Toto však neplatí, pokud tak nelze učinit z hygienických a bezpečnostních důvodů. V těchto případech je však také nutné vždy provést fotodokumentaci.
7. **Zničené movité věci** podléhající zkáze (např. potraviny), vyhodit, zlikvidovat.
8. Pokud je to možné, **zajistit doklady** k poškozeným či zničeným věcem (faktury, účty, záruční listy, atd.)
9. **Elektrické, plynové spotřebiče**, příp. jiná technická zařízení je nutno **vyčistit, vysušit** (zásadně **sami nezapínat a nezkoušet**) a předat k posouzení a případné opravě odborné firmě, doložit doklad k opravě nebo vyřazovací protokol při jeho neopravitelnosti.
10. Pořídit soupis o **odpracovaných hodinách** a použitých čisticích prostředcích.
11. Po nahlášení škody vás bude kontaktovat likvidátor pojišťovny.

Bezodkladně zahájit práce k odstranění vzniklé škody i bez další konzultace s pojistitelem a zabránit rozšíření vzniklé škody.

Telefonické linky pojišťoven pro hlášení škod po povodních

Česká pojišťovna - 841 114 114

Kooperativa pojišťovna – 841 105 105